

REGULAMIN PROGRAMU RZETELNA FIRMA TURYSTYCZNA

§ 1.

Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1) Rzetelna Firma lub zamiennie Organizator, lub RZF – Rzetelna Firma Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu;
- 2) KRД - Krajowy Rejestr Długów BIG S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
- 3) Uczestnik Programu – podmiot, o którym mowa w § 4 Regulaminu;
- 4) Organizator turystyki – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 196);
- 5) Agent turystyczny – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 196);
- 6) Certyfikat – Certyfikat wydawany przez Organizatora, potwierdzający fakt uczestnictwa w Programie;
- 7) Program – Program Rzetelna Firma Turystyczna;
- 8) Program Rzetelna Firma – program promocji podmiotów gospodarczych, które terminowo wykonują zobowiązania pieniężne wobec swoich kontrahentów oraz działają na rzecz transparentności obrotu gospodarczego, którego warunki określa regulamin zamieszczony na stronach internetowych Organizatora www.rzetelnafirma.pl;
- 9) Kodeks Etyczny – zbiór zasad etycznych i moralnych, dostępny na stronach internetowych Organizatora www.rzetelnafirma.pl;
- 10) Regulamin – Regulamin Programu Rzetelna Firma Turystyczna.

§ 2.

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie organizowanym przez Rzetelną Firmę, którego honorowym patronem jest Izba Turystyki Rzeczypospolitej Polskiej i Regionalne Izby Turystyki.
2. Celem Programu jest:
 - 1) budowanie zaufania i standardów bezpieczeństwa w branży turystycznej,
 - 2) szeroka i rzetelna weryfikacja wiarygodności biur podróży,
 - 3) zwiększenie dostępności dla konsumentów informacji o bezpieczeństwie biur podróży.

§ 3.

1. Organizatorem Programu jest Rzetelna Firma Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Armii Ludowej 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000330543, NIP 895-19-50-863, kapitał zakładowy 50.000 zł.
2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas trwania Programu jest nieograniczony.
4. Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie. Przed przystąpieniem do Programu Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem. Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Uczestnika z Regulaminem i z jego pełną akceptacją.

§ 4.

1. Uczestnikiem Programu może zostać Organizator turystyki lub Agent turystyczny, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) jest uczestnikiem Programu Rzetelna Firma i spełnia wszystkie warunki uczestnictwa w tym programie, w szczególności:
 - a) akceptuje postanowienia Kodeksu Etycznego i stosuje się do jego postanowień,
 - b) zawarł z KRД umowę o współpracy w zakresie udostępniania informacji gospodarczych,
 - c) nie zalega z płatnościami wobec Rzetelnej Firmy, KRД i ich partnerów, a także nie figuruje w KRД jako dłużnik,
 - d) zaakceptował postanowienia regulaminu Programu Rzetelna Firma;
 - 2) w przypadku Organizatora turystyki, przedstawił Organizatorowi aktualne zaświadczenie potwierdzające wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, prowadzonej na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Sportu i Turystyki z dnia 6 października 2011 r. w Sprawie Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych (Dz. U. Nr 225, poz. 1353), w formie skanu ww. zaświadczenia poświadczonego za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentacji danego Uczestnika;
 - 3) przedstawił Organizatorowi, aktualną rekomendację do uczestnictwa w Programie udzieloną przez jednego z honorowych patronów Programu określonych w §2 ust. 1 Regulaminu, w formie skanu ww. rekomendacji poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentacji danego Uczestnika;
 - 4) przedstawia Organizatorowi aktualne zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o braku zaległości w opłacaniu składek i Urzędu Skarbowego o niezaleganiu w podatkach, w formie skanów ww. zaświadczeń poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentacji danego Uczestnika;
 - 5) zaakceptował niniejszy Regulamin.
2. Uczestnik zobowiązany jest do okresowego przedstawiania Organizatorowi (co 6 miesięcy - w kwietniu i październiku każdego roku), zaświadczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 4 powyżej, w formie skanów ww.

zaświadczeń poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentacji danego Uczestnika.

§ 5.

1. Organizator wystawia Certyfikat wyłącznie Uczestnikom, spełniającym wszystkie warunki uczestnictwa w Programie
2. Uczestnik jest uprawniony do posługiwania się Certyfikatem wyłącznie w ramach wykonywania bieżącej działalności turystycznej i wyłącznie w okresie uczestnictwa w Programie i obowiązywania Programu.
3. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia mechanizmów weryfikacji Certyfikatów przyznanych Uczestnikom.

§ 6.

Organizator zastrzega możliwość wykluczenia z Programu lub zawieszenia uczestnictwa w Programie tych Uczestników, którzy nie spełniają któregokolwiek z wymogów określonych w § 4 Regulaminu. Ponadto Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez danego Uczestnika zasad Regulaminu, regulaminu Programu Rzetelna Firma, próby oszustwa, a także w przypadku innego postępowania Uczestnika naruszającego dobre obyczaje, narażającego na szwank dobre imię Organizatora, patronów honorowych Programu, ich renomę lub interesy. Wykluczony Uczestnik traci prawo do ubiegania się o powtórne uczestnictwo w Programie.

§ 7.

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, opóźnienia, przedłużenia lub odwołania Programu bez podania przyczyn oraz bez rekompensaty dla Uczestników po wcześniejszej konsultacji z Izbą Turystyki Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy regulaminu Programu Rzetelna Firma oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.rzetelnafirma.pl.