

## **REGULAMIN PROGRAMU „RZETELNA FIRMA”**

obowiązujący od 9.05.2016 r.

### **§ 1.**

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. RZF – Rzetelna Firma Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. D. Siedzikówny 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000330543, NIP: 895-19-50-863, kapitał zakładowy 50.000,00 zł;
2. KRД – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
3. Program Rzetelna Firma lub Program – należy przez to rozumieć program promocji podmiotów gospodarczych, które terminowo wykonują zobowiązania pieniężne wobec swoich kontrahentów oraz działają na rzecz transparentności obrotu gospodarczego;
4. Uczestniku Programu – należy przez to rozumieć podmiot gospodarczy, o którym mowa w § 3 ust. 1;
5. Certyfikat – Certyfikat Rzetelności wydawany przez KRД Uczestnikom Programu, który potwierdza, że w Rejestrze KRД nie widnieją informacje o niespłaconym zobowiązaniu lub zobowiązaniach danego Uczestnika Programu. Certyfikat Rzetelności może wskazywać także na występowanie w Rejestrze KRД informacji o wywiązywaniu się przez niego ze zobowiązań;
6. Wizytówka – podstrona internetowa utworzona i utrzymywana przez RZF na rzecz Uczestnika Programu, która zawiera jego dane udostępnione przez niego na potrzeby Programu;
7. Baner Programu – standardowy wzór baneru informującego o udziale w Programie przez danego Uczestnika Programu, zamieszczany przez Uczestnika Programu na swojej stronie internetowej, który przekierowuje do Wizytówki Uczestnika Programu;
8. Link – link, który przekierowuje do Wizytówki Uczestnika Programu oraz standardowy wzór zapisu graficznego tego Linku wraz z informacją o udziale w Programie, zamieszczany w automatycznie przyłączanym podpisie w poczcie elektronicznej Uczestnika Programu;
9. Kodeks Etyczny Programu Rzetelna Firma – należy przez to rozumieć zbiór zasad etycznych i moralnych, dostępny na stronie internetowej [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl) oraz w Wizytówce Uczestnika Programu;
10. Kapituła Rzetelnych Firm – organ doradczy RZF w sprawach związanych z funkcjonowaniem Programu, którego zasady działania określa regulamin znajdujący się na stronach internetowych [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl)
11. Ustawa - ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2014 poz. 1015 ze zm.);
12. Rejestr KRД – baza biura informacji gospodarczej prowadzona na zasadach wskazanych w Ustawie, obejmująca informacje o niespłaconych zobowiązaniach oraz informacje o wywiązywaniu się ze zobowiązań;
13. Regulamin – regulamin Programu Rzetelna Firma;
14. Umowa – umowa zawarta przez Uczestnika Programu z KRД i RZF dotycząca uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma, na warunkach określonych w Regulaminie.

### **§ 2.**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma organizowanym przez RZF, którego honorowym patronem jest KRД.
2. Celem Programu Rzetelna Firma jest:
  - 1) promocja rzetelności płatniczej i transparentności w obrocie gospodarczym;
  - 2) wspieranie rozwoju Uczestników Programu poprzez promocję ich pozytywnego wizerunku wynikającego z uczestnictwa w Programie;
  - 3) promocja zasad etycznych i moralnych określonych w Kodeksie Etycznym Programu Rzetelna Firma.

### **§ 3.**

1. Uczestnikiem Programu może zostać podmiot gospodarczy, który na dzień przystępowania do Programu spełnił łącznie następujące warunki:
  - 1) prowadzi działalność gospodarczą od co najmniej 6 miesięcy,
  - 2) zawarł z KRД umowę o współpracy w zakresie udostępniania informacji gospodarczych,
  - 3) na temat którego nie widnieją w Rejestrze KRД informacje o niespłaconym zobowiązaniu albo niespłaconych zobowiązaniach tego podmiotu, które zostały przekazane do KRД przez jego wierzyciela na zasadach określonych w Ustawie,
  - 4) nie zalega z płatnościami wobec RZF i KRД,
  - 5) wyraził zgodę na publikowanie przez RZF danych dotyczących jego firmy w ramach Programu:
    - a) pełna i skrócona nazwa,
    - b) adres siedziby,
    - c) numer identyfikacji podatkowej (NIP),
    - d) numer w Krajowym Rejestrze Urzędowym Podmiotów Gospodarki Narodowej (REGON),
    - e) organ rejestrowy oraz numer we właściwym rejestrze,

- f) główny przedmiot działalności,
  - g) adres poczty elektronicznej e-mail,
  - h) numer telefonu,
- i zobowiązał się do ich aktualizacji w czasie trwania Programu,
- 6) akceptuje postanowienia Kodeksu Etycznego Programu Rzetelna Firma oraz stosuje się do ich postanowień,
  - 7) zobowiązał się do zamieszczenia Banera Programu na swoich stronach internetowych (o ile je posiada) oraz załączania Linku w swoim podpisie dołączanym do treści korespondencji elektronicznej,
  - 8) potwierdził chęć uczestnictwa w Programie poprzez zaakceptowanie postanowień Regulaminu w systemie klienckim KRD lub w odpowiedzi na otrzymany drogą elektroniczną formularz. Potwierdzenie chęci uczestnictwa w Programie w sposób określony powyżej oznacza, że uczestnik Programu zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje Regulamin i wyraża zgodę na jego postanowienia.
- 2. Dane określone w ust. 1 pkt 4 powyżej publikowane są w Wizytówce zgodnie z danymi wskazanymi przez Uczestnika Programu w odpowiedniej zakładce po zalogowaniu się do systemu lub przekazane za pośrednictwem opiekuna z Centrum Obsługi Klienta. Uczestnik Programu ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i aktualność danych.
  - 3. Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości, że RZF jest administratorem jego danych osobowych w myśl art. 7 pkt. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.1997 Nr 133 poz. 883).
  - 4. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przekazywanie informacji pozytywnych na jego temat tj. zgodę na przekazywanie przez KRD do systemu KRD informacji gospodarczych o wywiązaniu się przez niego ze wszelkich zobowiązań pieniężnych wynikających lub mogących wynikać w przyszłości z Umowy, na zasadach określonych w Ustawie.

#### **§ 4.**

- 1. RZF zastrzega możliwość wykluczenia z Programu lub zawieszenia uczestnictwa w Programie tych Uczestników Programu, którzy nie spełniają wymogów określonych w § 3 ust. 1, lub co do których otrzymała uzasadnione informacje o nieprzestrzeganiu standardów Regulaminu. Powyższe uprawnienie przysługuje RZF w szczególności w przypadku otrzymania uzasadnionych informacji, że Uczestnik Programu dopuścił się zachowania niegodnego sprzecznego z zasadami lub ideą Kodeksu Etycznego Programu Rzetelna Firma.
- 2. Przekazanie na temat Uczestnika Programu informacji o niespełnionym zobowiązaniu lub zobowiązaniach do Rejestru KRD w trakcie trwania uczestnictwa, nie powoduje automatycznego wykluczenia z Programu. Wydawanie i weryfikowanie autentyczności certyfikatu odbędzie się z uwzględnieniem § 5 pkt 7 Regulaminu.
- 3. W przypadku wypowiedzenia umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2, Uczestnikowi Programu przysługuje możliwość uzyskania Certyfikatu wyłącznie do 30 dni przed jej rozwiązaniem.
- 4. W przypadku wypowiedzenia uczestnictwa w Programie przez Uczestnika Programu lub wypowiedzenia Uczestnikowi Programu uczestnictwa w programie przez RZF, lub wykluczenia Uczestnika Programu z Programu przez RZF, lub zawieszenia uczestnictwa w Programie danego Uczestnika Programu przez RZF, Uczestnik Programu traci prawo do posługiwania się Wizytówką, Banerem Programu, Certyfikatem, logo Programu Rzetelna Firma oraz traci prawo do posługiwania się innymi elementami graficznymi, które mogą kojarzyć się bezpośrednio lub pośrednio z Programem. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia przez Uczestnika Programu będzie on zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz RZF w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100). Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa RZF do dochodzenia odszkodowania bądź wynagrodzenia w tytułu bezprawnego korzystania z w/w znaków na zasadach ogólnych.
- 5. Podmioty nieuczestniczące w Programie mają możliwość zgłaszania uwag i zastrzeżeń odnośnie Uczestników Programu, w kontekście spełniania przez nich warunków wymaganych do uczestnictwa w Programie (weryfikacja publiczna). Uzasadnione w opinii RZF zgłoszenia będą rozpatrywane przez RZF samodzielnie lub przy współudziale Kapituły Rzetelnych Firm.

#### **§ 5.**

- 1. RZF udostępni Wizytówki wszystkim Uczestnikom Programu.
- 2. W ramach Wizytówki Uczestnika Programu istnieje możliwość uzyskania:
  - 1) Certyfikatu Rzetelności wystawianego przez KRD,
  - 2) danych firmy Uczestnika Programu, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt. 5,
  - 3) dostępu do zewnętrznego serwisu internetowego, który umożliwia weryfikację danych rejestrowych Uczestnika Programu,
  - 4) dostępu do treści Kodeksu Etycznego Programu Rzetelna Firma,
  - 5) ewentualnych rabatów na usługi lub towary oferowane przez Uczestnika Programu.
- 3. RZF zastrzega możliwość rozbudowy Wizytówki o inne wybrane przez siebie pozycje.
- 4. Uczestnik Programu jest upoważniony do posługiwania się Wizytówką, Certyfikatem, Banerem Programu i Linkiem w ramach wykonywania bieżącej działalności, wyłącznie w okresie uczestnictwa i obowiązywania Programu.
- 5. Uczestnik Programu ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i rzetelność danych wskazanych w Wizytówce i zobowiązuje się zwolnić RZF z odpowiedzialności wobec siebie i osób trzecich w tym zakresie.
- 6. Rzetelna Firma Sp. z o.o. stwarza możliwość weryfikacji autentyczności Certyfikatów jakimi posługują się Uczestnicy Programu.
- 7. Proces weryfikacji autentyczności Certyfikatu, o którym mowa w ust. 5 polega na złożeniu zapytania poprzez kliknięcie w button, znajdujący się Wizytówce Uczestnika Programu, które jest skorelowane z wykonaniem w systemie KRD BIG S.A. automatycznego zapytania Uczestnika Programu o samego siebie. Rzetelna Firma Sp. z o.o. zastrzega możliwość, wprowadzenia innych form weryfikacji Certyfikatów.

## § 6.

1. Wszelkie reklamacje związane z uczestnictwem w Programie lub funkcjonowaniem Programu powinny być zgłaszane RZF przez Uczestników Programu w formie elektronicznej na adres e-mail: info@rzetelnafirma.pl.
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez RZF w terminie nie dłuższym niż 21 dni od otrzymania reklamacji, jednak RZF zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z nieznamości Regulaminu lub niezastosowania się przez Uczestnika Programu do postanowień Regulaminu.

## § 7.

1. Czas trwania Programu jest nieograniczony.
2. Uczestnik Programu może wypowiedzieć RZF uczestnictwo w Programie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. RZF może wypowiedzieć Uczestnikowi Programu uczestnictwo w Programie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy podmiot będący Uczestnikiem Programu zostanie wykluczony z Programu przez RZF zgodnie z § 4 ust. 1, może on powtórnie ubiegać się o przystąpienie do Programu po upływie co najmniej 6 miesięcy licząc od dnia wykluczenia, jeżeli spełnia warunki uczestnictwa w Programie określone w § 3 ust. 1, z tym jednak zastrzeżeniem, że ostateczną decyzję o dopuszczeniu tego podmiotu do powtórnego udziału w Programie podejmuje Kapituła Rzetelnych Firm.

## § 8.

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl).
2. RZF zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku dostosowywania jego treści do zmieniających się przepisów prawa oraz w związku z wdrażaniem przez RZF nowych funkcjonalności i usług.
3. W przypadku zmiany Regulaminu:
  - 1) RZF poinformuje Uczestnika Programu o dokonanej zmianie i umieści ujednolicony tekst Regulaminu na stronie internetowej [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl);
  - 2) Uczestnik Programu uprawniony jest do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni licząc od otrzymania informacji zmianie Regulaminu. Brak reakcji ze strony Uczestnika Programu w ww. terminie oznacza akceptację zmian w Regulaminie.
4. Uczestnik Programu nie może, bez uprzedniej zgody RZF, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Programie.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby RZF.