

## **REGULAMIN PROGRAMU „ZŁOTE CERTYFIKATY RZETELNOŚCI”**

### **§ 1**

#### **Definicje**

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. RZF – należy przez to rozumieć Rzetelną Firmę Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Armii Ludowej 21;
2. Program Rzetelna Firma – program w rozumieniu przepisów Regulaminu Programu Rzetelna Firma;
3. Regulamin Programu Rzetelna Firma – regulamin określający zasady uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma, opublikowany na stronach internetowych RZF [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl);
4. Uczestnik – Uczestnik Programu Rzetelna Firma, który spełnił wymogi określone w § 3 ust. 1 Regulaminu;
5. Uczestnik Programu Rzetelna Firma – Uczestnik Programu w rozumieniu przepisów Regulaminu Programu Rzetelna Firma;
6. Wizytówka – wizytówka w rozumieniu przepisów Regulaminu Programu Rzetelna Firma, w ramach, której kontrahenci Uczestnika mogą wystawiać Referencje;
7. Referencje – pisemne, pozytywne opinie na temat Uczestnika wystawiana przez jego kontrahentów lub przez Uczestnika po wcześniejszej ich akceptacji przez kontrahentów, dotyczące m.in., jakości świadczonych przez Uczestnika usług;
8. Kodeks Etyczny Rzetelnej Firmy – Kodeks Etyczny Programu Rzetelna Firma w rozumieniu przepisów Regulaminu Programu Rzetelna Firma;
9. Opłata za certyfikację – opłata, o której mowa w § 7 Regulaminu;
10. Regulamin – Regulamin Programu „Złote Certyfikaty Rzetelności”;
11. Program – Program „Złote Certyfikaty Rzetelności”.
12. Kapituła – należy przez to rozumieć Kapitułę Rzetelnych Firm, będącą organem doradczych organizatora Programu.

### **§ 2**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Programu jest: Rzetelna Firma Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Armii Ludowej 21, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000330543, NIP: 895-19-50-863, kapitał zakładowy 50.000,00 zł.
2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje, przystępując do Programu.

### **§ 3**

#### **Cele Programu**

1. Program organizowany jest w związku z realizowanym przez RZF Programem Rzetelna Firma i ma na celu przyznanie Uczestnikom Programu Rzetelna Firma, którzy spełniają wymogi określone w § 4 ust. 1 Regulaminu wyróżnień w postaci „Złotych Certyfikatów Rzetelności”, zwanych dalej Wyróżnieniami na zasadach określonych poniżej.
2. Program oparty jest na zasadach obiektywizmu i rzetelności.
3. Celem Programu jest:
  - 1) propagowanie etyki w biznesie i transparentności obrotu gospodarczego;
  - 2) potwierdzenie wiarygodności Uczestników i wzmocnienie ich pozycji na rynku;
  - 3) promocja uczestników, jako firm działających według zasad Kodeksu Etycznego Rzetelnej Firmy.

### **§ 4**

#### **Uczestnictwo w Programie**

1. Uczestnikiem Programu może zostać każdy Uczestnik Programu Rzetelna Firma, który w okresie od 22 lipca 2016 r. do 7 października 2016 r.:
  - 1) zgłosił chęć uczestnictwa w Programie poprzez dostarczenie na adres siedziby RZF czytelnie wypełnionego i prawidłowo podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji Uczestnika Formularza zgłoszeniowego, który stanowi Umowę uczestnictwa w Programie zawartą pomiędzy

- danym Uczestnikiem Programu Rzetelna Firma, a RzF, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu,
- 2) dokonał Opłaty za certyfikację,
  - 3) dostarczył na adres siedziby RzF oryginały następujących dokumentów:
    - a) podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Uczestnika Oświadczenie o przestrzeganiu zasad Kodeksu Etycznego Rzetelnej Firmy, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu,
    - b) zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o niezaleganiu w podatkach przez Uczestnika, za okres ostatnich trzech miesięcy, licząc od daty dostarczenia Formularza zgłoszeniowego, zgodnie z pkt 1 powyżej,
    - c) zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o niezaleganiu w opłacaniu składek, za okres ostatnich trzech miesięcy, licząc od daty dostarczenia Formularza zgłoszeniowego, pkt 1 powyżej,
    - d) co najmniej jedną Referencję w formie pisemnej otrzymaną od Klienta lub Kontrahenta lub na portalu Opineo.pl wystawioną w okresie 1 roku, licząc od daty dostarczenia Formularza zgłoszeniowego zgodnie z § 4 Regulaminu, których autentyczność zostanie zweryfikowana przez RzF.
  - 4) firma Uczestnika funkcjonuje i jest zarejestrowana na rynku polskim minimum 3 lata licząc od daty dostarczenia Formularza zgłoszeniowego zgodnie z pkt 1 powyżej,
  - 5) na żądanie RzF przedstawił do weryfikacji raporty i sprawozdania finansowe za maksymalny okres 3 ostatnich lat, licząc od daty dostarczenia Formularza zgłoszeniowego zgodnie z pkt 1 powyżej.
2. Każde prawidłowo dokonane, zgodnie z ust. 1 pkt 1 powyżej zgłoszenie chęci uczestnictwa w Programie zostanie potwierdzone przez RzF w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Formularzu zgłoszeniowym wraz z informacją:
- 1) o spełnieniu pozostałych warunków uczestnictwa w Programie określonych w ust. 1 pkt 2-5 powyżej i o zarejestrowaniu Formularza zgłoszeniowego lub
  - 2) o niespełnieniu pozostałych warunków uczestnictwa w Programie określonych w ust. 1 pkt 2-5 powyżej, w przypadku stwierdzenia przez RzF jakichkolwiek braków, nieczytelności dokumentów lub nieprawidłowości związanych z posiadanymi Referencjami oraz wezwaniem do uzupełnienia braków lub usunięcia innych stwierdzonych nieprawidłowości, pod warunkiem uprzedniego otrzymania od danego Uczestnika Programu Opłaty za certyfikację.
3. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez RzF do uzupełnienia braków lub usunięcia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej lub braku uiszczenia przez danego Uczestnika Programu Rzetelna Firma Opłaty za certyfikację, RzF prześle na adres e-mail wskazany w Formularzu zgłoszeniowym informację o niezakwalifikowaniu się danego Uczestnika Programu Rzetelna Firma do Programu.
4. Fakt niezakwalifikowania się danego Uczestnika Programu Rzetelna Firma do Programu, który dostarczył do RzF Formularz zgłoszeniowy, w związku z nieuiszczeniem Opłaty za certyfikację, nie zwalnia tego uczestnika z obowiązku uiszczenia Opłaty za certyfikację.
5. Ostateczna lista Uczestników Programu Rzetelna Firma, którzy zgłosili chęć uczestnictwa w Programie, zwana dalej Listą zostanie zamknięta 7 października 2016 r. Lista zostanie podana do wiadomości Kapituły.
6. Członkowie Kapituły mają możliwość zgłoszenia sprzeciwu wobec Uczestnika Programu Rzetelna Firma, znajdujących się na Liście, ze względu na fakt, że zgodnie z ich stanem wiedzy podmiot ten nie spełnia warunków uczestnictwa w programie Rzetelna Firma lub prowadzi działalność sprzeczną z celami Programu Rzetelna Firma lub Programu.
7. Sprzeciw, o którym mowa w ust. 6 powyżej może być zgłoszony jedynie na elektronicznym formularzu umieszczonym przy Liście. Formularz, o którym mowa powyżej powinien zostać uzupełniony o następujące dane:
- 1) dane osoby zgłaszającej sprzeciw wraz z podaniem numeru kontaktowego i adresu e-mail
  - 2) dane firmy, której dotyczy sprzeciw
  - 3) rzeczowe uzasadnienie sprzeciwu

## **§ 5**

### **Komisja weryfikacyjna**

1. W celu zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Programu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Programu, jak również weryfikacji spełnienia przez Uczestników Programu Rzetelna Firma warunków, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulamin, RzF powoła Komisję weryfikacyjną, zwaną dalej Komisją. W skład Komisji wejdą trzy osoby wskazane przez RzF.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej Komisja weryfikacyjna rozpatruje zasadność sprzeciwów, o których mowa w §4 ust. 6, a o swoich decyzjach w tym zakresie informuje zainteresowane strony w formie elektronicznej, w terminie 14 dni od daty otrzymania sprzeciwu.
3. Wszelkie reklamacje związane z Programem należy zgłaszać pisemnie do RzF, na adres jej siedziby, wraz ze szczegółowym uzasadnieniem, pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń danej osoby

w związku z Programem najpóźniej do 7 dni od daty zakończenia okresu obowiązywania Programu. Reklamacje związane z Programem rozstrzyga Komisja w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

4. Decyzje podjęte przez Komisję są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie.

## **§ 6**

### **Wyróżnienia**

1. RZF przyznaje Wyróżnienia każdemu Uczestnikowi Programu, który zakwalifikował się do uczestnictwa w Programie, na skutek spełnienia warunków określonych w § 4 ust. 1 Regulaminu.
2. Lista Uczestników Programu, którzy otrzymali Wyróżnienia zostaje zamknięta na 10 dni przed planowaną uroczystością rozdania Złotych Certyfikatów Rzetelności, o której mowa w §8 ust. 1 Regulaminu.
3. Każdy Uczestnik Programu, który otrzymał Wyróżnienie zostanie indywidualnie poinformowany o tym fakcie w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Formularzu zgłoszeniowym.
4. Lista Uczestników Programu, którzy otrzymali Wyróżnienia zostanie podana do wiadomości publicznej poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl) oraz w wybranych przez RZF mediach.
5. Uczestnik Programu, który otrzymał Wyróżnienia może się nimi posługiwać w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, zarówno w kontaktach krajowych jak i zagranicznych, przez okres jednego roku licząc od daty otrzymania informacji o przyznaniu przez RZF Wyróżnień, zgodnie z ust. 3 powyżej.
6. Uprawnienie do posługiwania się Wyróżnieniami przysługuje wyłącznie Uczestnikom, o których mowa w ust. 1 powyżej i wyłącznie w okresie wskazanym w ust. 5 powyżej.
7. RZF zastrzega sobie prawo do odebrania danemu Uczestnikowi Programu przyznanych mu Wyróżnień, w przypadku stwierdzenia okoliczności, które wykluczają jego uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma lub w Programie.

## **§ 7**

### **Oplaty**

1. Opłata za certyfikację to opłata manipulacyjna w wysokości 1799,00 zł (słownie: jeden tysiąc siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć 00/100 złotych) netto + należny podatek od towarów i usług (VAT), którą Uczestnik Programu Rzetelna Firma zobowiązany jest uiścić na rzecz RZF, w związku z dostarczeniem do RZF Formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 Regulaminu.
2. Opłatę za Certyfikację należy wpłacić w terminie 7 dni od daty zarejestrowania przez RZF Formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 Regulaminu, na rachunek bankowy RZF w Banku Zachodnim WBK, nr rachunku: 95 1090 1522 0000 0001 1272 4571.
3. Uczestnikowi Programu Rzetelna Firma, który wniósł Opłatę za certyfikację, o której mowa w ust. 1 powyżej i nie spełnił pozostałych warunków uczestnictwa w Programie, o których mowa w § 4 ust. 3-4 Regulaminu nie przysługuje zwrot Opłaty za certyfikację.

## **§ 8**

### **Uroczystości rozdania Złotych Certyfikatów Rzetelności**

1. Oficjalne, uroczyste przyznanie Wyróżnień nastąpi na V Kongresie Rzetelnych Firm w Warszawie. Szczegółowy harmonogram ww. uroczystości zostanie zamieszczony na stronie internetowej [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl) na 21 (dwadzieścia jeden) dni przed jej terminem.
2. Ilość miejsc na uroczystości rozdania Wyróżnień, o której mowa w ust. 1 powyżej, jest ograniczona, a o uczestnictwie w uroczystości decyduje kolejność zgłoszeń.
3. Warunkiem udziału w uroczystości rozdania Wyróżnień, o której mowa w ust. 1 powyżej, przez osobę fizyczną będącą przedstawicielem Uczestnika Programu, któremu przyznano Wyróżnienie i który zakwalifikował się do uczestnictwa w ww. uroczystości, jest udzielenie osobnej zgody na wykorzystanie wizerunku przez ww. osobę fizyczną, o treści zgodnej z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Program obowiązuje od 22 lipca 2016 r. do odwołania (okres obowiązywania Programu).
2. RZF zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, opóźnienia lub odwołania Programu bez podania przyczyn oraz bez rekompensaty dla Uczestników Programu Rzetelna Firma oraz Uczestników Programu.
3. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z przebiegiem Programu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby RZF.
5. Wszelkie informacje o Programie można uzyskać w siedzibie Organizatora, pod nr tel. 071/ 77 45 521 lub wysyłając pytanie na adres e-mail: [konferencja@rzf.pl](mailto:konferencja@rzf.pl).

6. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
7. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie RzF oraz na stronach internetowych [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl).
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 lipca 2016 r.