REGULAMIN PROGRAMU „RZETELNA FIRMA”

OBOWIĄZUJĄCY OD 02.02.2026 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma dla:

I. Klientów, którzy zawarli z Krajowym Rejestrem Długów Biurem Informacji Gospodarczej S.A. we Wrocławiu umowę w zakresie udostępniania informacji gospodarczych, obejmującą uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma (§ 3 pkt 2a) Regulaminu);

II. Klientów, którzy zawarli z Kaczmarski Group Sp. j. we Wrocławiu umowę o świadczenie usług, obejmującą uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma (§ 3 pkt 2b) Regulaminu).

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1.	**KG lub Organizator -**	Kaczmarski Group Sp. j., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy; KRS: 0000880153; NIP: 8952053350;
2.	**KRD -**	Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy; KRS 0000169851, NIP: 8951794707, Kapitał zakładowy: 4 000 000 zł wpłacony w całości
3.	**Program Rzetelna Firma lub Program -**	program promocji podmiotów gospodarczych, które terminowo wykonują zobowiązania pieniężne wobec swoich kontrahentów oraz działają na rzecz transparentności obrotu gospodarczego, realizowany przez Organizatora;
4.	**Uczestnik Programu lub Uczestnik** –	podmiot gospodarczy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu;
5.	**Uczestnik-Debiutant -**	Uczestnik Programu, prowadzący działalności krócej niż 6 miesięcy; ilekroć w Regulaminie mowa jest o Uczestniku Programu lub Uczestniku, należy przez to

rozumieć również Uczestnika-Debiutanta, chyba że z postanowień Regulaminu wynika wyraźnie inaczej;

6. **Certyfikat** - Certyfikat Rzetelności wydawany przez Organizatora Uczestnikom Programu, potwierdzający spełnianie warunków Programu, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu;

7. **Certyfikat kwartalny** - dokument wydawany przez Organizatora Uczestnikom Programu, potwierdzający spełnienie przez Uczestnika w ciągu ostatnich trzech miesięcy kalendarzowych warunków Programu, o których mowa w §3 ust. 1 Regulaminu;

8. **e-Wizytówka** - podstrona internetowa utworzona i utrzymywana przez Organizatora na rzecz Uczestnika Programu, która zawiera jego dane udostępnione przez niego na potrzeby Programu, dane z rejestrów publicznych i baz prywatnych pobrane przez Organizatora na jego rzecz, Ocenę rzetelności i Ocenę jakości współpracy;

9. **Logo**- oznaczenie graficzne, pod którym działa Uczestnik, w tym także znak towarowy, który Uczestnik może przekazać w celu jego wyświetlenia na e-Wizytówce lub w katalogu Rzetelnych firm;

10. **Baner** - elektroniczny plik graficzny informujący o udziale w Programie, który przekierowuje do e-Wizytówki Uczestnika Programu;

11. **Stopka** - link, który przekierowuje do e-Wizytówki Uczestnika Programu, zamieszczany w podpisie w poczcie elektronicznej Uczestnika Programu;

12. **Widget** - element graficznego interfejsu Uczestnika, informujący o udziale w Programie, wpisach w bazie KRD BIG S.A., wpisach na Giełdzie długów, Ocenie rzetelności oraz Ocenie jakości współpracy, który przekierowuje do e-Wizytówki Uczestnika Programu;

13. **Kodeks Etyczny Programu Rzetelna Firma** - zbiór zasad etycznych i moralnych promowanych przez Organizatora, dostępny na stronie internetowej www.rzetelnafirma.pl, na podstawie których Uczestnik Programu może m.in. wziąć udział w konkursach rzetelności realizowanych przez Organizatora, zgodnie z zasadami określonymi w odrębnych regulaminach;

14. **Ustawa** - ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2025, poz. 85);

15. **Rejestr KRD** - baza Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., prowadzona na zasadach wskazanych w Ustawie, obejmująca m.in. informacje o niespłaconych zobowiązaniach (informacje negatywne) oraz informacje o wywiązywaniu się ze zobowiązań (informacje pozytywne);

16. **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu Rzetelna Firma;

17. **Ranking** - wyróżnienie Uczestników Programu według kryteriów określonych w §8, które może być ujawnione na e-Wizytówce Uczestnika w razie spełnienia warunków określonych w § 8 ust. 1 Regulaminu.

18. **Umowa z KG** - umowa zawarta przez Uczestnika Programu z Organizatorem, obejmująca uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma na warunkach określonych w Regulaminie;

19. **Panel RZF** - serwis będący elementem systemu informatycznego Organizatora, udostępniony Uczestnikowi przez Organizatora na podstawie Regulaminu;

20. **Giełda długów** - platforma internetowa, która umożliwia zbycie wierzytelności, prowadzona przez Kaczmarski Inkasso sp. j. z siedzibą ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia–Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000712311, REGON: 369295357, NIP: 8952178583;

21. **Lista KNF** - podawana do publicznej wiadomości lista ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), w której znajdują się informacje o zawiadomieniach o podejrzeniu popełnienia przestępstwa zgodnie z Ustawą z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz.U. z 2025 r., poz. 640 z późn. zm.);

22. **Listy sankcyjne** - listy, na których znajdują się osoby, organizacje oraz rządy, na które zostały nałożone sankcje ogólne lub szczegółowe według właściwych przepisów respektowanych na terytorium RP, w tym w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644);

23. **Odpis KRS**- dokument, w którym są zawarte informacje o stanie prawnym konkretnego podmiotu wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. 2024, poz. 979 z późn.zm.);

24. **Ocena rzetelności -** wynik analizy Uczestnika przeprowadzonej przez Organizatora zgodnie z warunkami opisanymi w § 5 Regulaminu;

25. **Ocena jakości współpracy** ocena dostępna na e-Wizytówce i Widgecie Uczestnika, zawierająca uśredniony wynik ocen w poszczególnych kategoriach na podstawie Ankiety Oceny jakości współpracy;

26. **Wykaz źródeł -** zestawienie źródeł danych, na podstawie których budowana jest e-Wizytówka;

27. **Atrybuty** – e-Wizytówka, Certyfikat, Baner, Widget, Ranking, Stopka;

28. **Ankieta Oceny jakości współpracy** - formularz dostępny w ramach e-Wizytówki, umożliwiający ocenę współpracy z Uczestnikiem w ramach następujących kategorii: jakość wykonania, obsługa klienta, czas realizacji, cena;

29. **Raport+** - raport wykonywany zgodnie z Ogólnymi warunkami usługi Raport+ (usługa świadczona przez KG) oraz Ogólnymi warunkami usługi udostępniania informacji gospodarczych i analizy wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem (usługa świadczona przez KRD);

30. **Raport Sprawdzaj**.pl - raport wykonywany zgodnie z Ogólnymi warunkami świadczenia usługi „Sprawdzaj.pl" - (usługa świadczona przez KG);

31. **Średnia ocena współpracy** – ocena dostępna na e-Wizytówce, zawierająca średnią arytmetyczną wszystkich ocen liczbowych, we wszystkich kategoriach w których zostały udzielone na podstawie Ankiety Oceny jakości współpracy, zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

§ 2. Cel Programu

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma organizowanego przez KG, którego partnerem jest KRD.
2. Celem Programu jest:
   a) weryfikacja rzetelności i transparentności płatniczej Uczestników Programu w obrocie gospodarczym;
   b) wspieranie rozwoju Uczestników Programu poprzez promocję ich wizerunku wynikającego z uczestnictwa w Programie;
   c) promowanie przestrzegania zasad etyki i standardów moralnych w obrocie gospodarczym określonych w Kodeksie Etycznym Programu Rzetelna Firma.

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

§ 3. Warunki przystąpienia do Programu

1. Uczestnikiem Programu może zostać podmiot gospodarczy, który na dzień przystępowania do Programu spełnił łącznie następujące warunki:
   a) prowadzi działalność gospodarczą od co najmniej 6 miesięcy lub podjął prowadzenie działalności gospodarczej i prowadzi ją krócej niż 6 miesięcy, z tym zastrzeżeniem, iż do chwili upływu ww. terminu 6 miesięcy prowadzenia działalności będzie mieć status Uczestnika-Debiutanta;
   b) zawarł z KRD umowę o współpracy w zakresie udostępniania informacji gospodarczych obejmującą uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma lub zawarł Umowę z KG;
   c) na temat, którego w Rejestrze KRD nie widnieją informacje o niespłaconym zobowiązaniu albo niespłaconych zobowiązaniach tego podmiotu, które zostały przekazane przez jego wierzyciela na zasadach określonych w Ustawie;
   d) nie zalega z płatnościami wobec KG, a także względem KRD, jeśli uczestnictwo w Programie wynika z zawartej przez Uczestnika z KRD umowy;
   e) nie figuruje na Giełdzie długów;
   f) nie figuruje na Liście KNF;

g) nie figuruje na Listach sankcyjnych;

h) w przypadku Uczestnika Programu wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego brak jest informacji zamieszczonych w dziale IV KRS na temat zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Urzędu Skarbowego.

Po upływie 6 miesięcy od podjęcia działalności gospodarczej Uczestnik Debiutant, który spełnia łącznie ww. warunki uczestnictwa w Programie nabywa automatycznie status Uczestnika Programu.

2. W celu przystąpienia do Programu:
   a) Uczestnik zobowiązany jest zaakceptować Regulamin w odpowiedzi na otrzymany drogą elektroniczną formularz. Akceptacja oznacza, że uczestnik Programu zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść (dotyczy Uczestników, którzy zawarli z Krajowym Rejestrem Długów Biurem Informacji Gospodarczej S.A. we Wrocławiu umowę w zakresie udostępniania informacji gospodarczych, obejmującą uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma); lub

   b) Uczestnik zobowiązany jest zaakceptować Regulamin Programu, co oznacza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść (dotyczy Uczestników, którzy zawarli z Kaczmarski Group Sp. j. we Wrocławiu umowę o świadczenie usług, obejmującą uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma).

3. Przystępując do Programu Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie przez Organizatora Oceny Rzetelności oraz Oceny jakości współpracy dokonywanej przez osoby trzecie za pośrednictwem Ankiety Oceny jakości współpracy.

4. Uczestnik Programu upoważnia Organizatora do uzyskiwania informacji na temat jego płatności na rzecz KRD w celu weryfikacji spełniania warunku, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt d, przez cały okres uczestnictwa w Programie.

§ 4. Dane Uczestnika

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż uczestnictwo w Programie jest dobrowolne, ale realizacja celów Programu wymaga, w razie przystąpienia do Programu, przetwarzania i udostępniania danych Uczestnika na zasadach określonych w Regulaminie, na co Uczestnik przystępując do Programu wyraża zgodę.
2. W ramach uczestnictwa w Programie Organizator publikuje następujące dane dotyczące firmy Uczestnika:
   a) pełna i skrócona nazwa;
   b) numer identyfikacji podatkowej (NIP);
   c) adres siedziby;
   d) adres strony www;
   e) adres e-mail;
   f) numer telefonu;
   g) główny przedmiot działalności;
   h) forma prawna;
   i) data rejestracji i rozpoczęcia prowadzenia działalności;
   j) status podmiotu;
   k) status płatnika VAT;
   l) zmiany formy prawnej w ciągu ostatnich 365 dni lub całym okresie prowadzenia działalności w odniesieniu do Uczestnika – Debiutanta;
   m) zmiany statusu VAT w ciągu ostatnich 365 dni lub całym okresie prowadzenia działalności w odniesieniu do Uczestnika – Debiutanta;
   n) zmiany statusu działalności w ciągu ostatnich 356 dni lub całym okresie prowadzenia działalności w odniesieniu do Uczestnika – Debiutanta;

o) zmiany głównego przedmiotu działalności w ostatnich 365 dniach lub całym okresie prowadzenia działalności w odniesieniu do Uczestnika – Debiutanta;

p) liczba informacji pozytywnych w bazie KRD BIG S.A. oraz

q) liczba miesięcy od powstania podmiotu liczona w pełnych miesiącach kalendarzowych od daty rozpoczęcia działalności.

3. Dane określone w ust. 2 powyżej publikowane są w e-Wizytówce zgodnie z danymi podanymi przez Uczestnika Programu oraz danymi dostępnymi w publicznie dostępnych źródłach, o których mowa w § 7 ust. 4. Uczestnik Programu ponosi odpowiedzialność za aktualność podanych przez niego danych.
4. Uczestnik zobowiązuje się do bieżącego aktualizowania swoich danych w czasie trwania Programu. Uczestnik może dokonać zmiany informacji wskazanych w ust. 2 lit. c) d), e) i f) poprzez kontakt z opiekunem klienta lub poprzez dokonanie aktualizacji danych bezpośrednio w Panelu RZF (nie dotyczy Uczestników, przystępujących do Programu na zasadach określonych w § 3 ust 2a) Regulaminu). Zaktualizowane informacje będą wyświetlać się automatycznie na e-Wizytówce Uczestnika.
5. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przekazywanie przez Organizatora do Rejestru KRD informacji pozytywnych na temat Uczestnika tj. informacji gospodarczych o wywiązaniu się przez Uczestnika ze wszelkich zobowiązań pieniężnych wynikających lub mogących wynikać w przyszłości z umów, na zasadach określonych w Ustawie.
6. Uczestnik ma możliwość umieszczenia informacji o swojej firmie na stronie internetowej Programu. Informacje, które Uczestnik może udostępnić to opis działalności oraz oznaczenie graficzne (Logo). Uczestnik zgłasza Organizatorowi propozycję opisu działalności oraz Logo przez opiekuna klienta lub w formie wiadomości e-mail.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji i ewentualnej edycji przesłanego przez Uczestnika opisu działalności o ile zajdzie taka konieczność, w szczególności edycji ze względu na błędy stylistyczne, składniowe czy błędy ortograficzne. Niemniej, zmiana nie może prowadzić do modyfikacji znaczenia opisu. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że zabronionym jest umieszczanie w treści opisu informacji eksponujących poglądy polityczne, ekonomiczne, religijne, wyznaniowe, rasowe, odnoszące się do orientacji seksualnej, treści wulgarne i obraźliwe oraz inne informacje, które pośrednio bądź bezpośrednio stanowią naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub treści łączących Uczestnika i Organizatora umów. Opis nie może stwarzać możliwości uznania go za czyn nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwą praktykę rynkową zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
8. Organizator zastrzega, że opis Uczestnika zostanie opublikowany na stronie internetowej Programu, jeżeli nie narusza warunków opisanych w ust. 7 powyżej. Jeżeli opis narusza powyższe warunki, Organizator nie udostępni go na stronie internetowej Programu, o czym poinformuje Uczestnika. Jeżeli Organizator dokona edycji treści opisu (błędy stylistyczne, składniowe, ortograficzne), edytowana treść zostanie przesłana do Uczestnika celem akceptacji. W przypadku braku akceptacji edytowanej treści, Organizator nie jest zobowiązany do udostępnienia opisu na stronie internetowej Programu.
9. Uczestnik udziela Organizatorowi niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z przekazanego j.w. opisu oraz Logo Uczestnika, poprzez ich publikowanie w ramach Programu, w zakresie niezbędnym do realizowania przez Organizatora swoich obowiązków względem Uczestnika, które wynikają z Regulaminu (dalej: „Licencja"). Licencja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, na czas uczestnictwa Uczestnika w Programie. Powyższa Licencja udzielona zostaje na polach eksploatacji obejmujących:
   a) w zakresie utrwalania i/lub zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
   b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
   c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
10. Uczestnik oświadcza, że do opisu i Logo przekazanych Organizatorowi przysługują mu wszelkie prawa własności intelektualnej. Ponadto Uczestnik oświadcza, że ww. prawa nie są w żaden sposób ograniczone, a udzielenie

Organizatorowi Licencji nie narusza żadnych praw, w tym praw własności intelektualnej, w szczególności: praw autorskich i praw do znaków towarowych.

11. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za opis oraz Logo przekazane Organizatorowi opublikowane w ramach strony internetowej Programu, które pochodziły bezpośrednio od Uczestnika lub zostały umieszczone na tej stronie na jego wyraźne życzenie. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich związane z wykonywaniem Licencji przez Organizatora. Uczestnik oświadcza, że w przypadku zgłoszenia wobec Organizatora roszczeń związanych z korzystaniem z przedmiotu Licencji lub wszczęcia przeciwko Organizatorowi procesu w tym zakresie, lub innego postępowania, Uczestnik bezpośrednio przystąpi do sporu po stronie pozwanego (w przypadku postępowania cywilnego), zwolni Organizatora z wszelkich roszczeń, zaspokoi wszelkie uznane (w drodze ugody zawartej przed sądem lub zatwierdzonej przez sąd) lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda (w tym odszkodowanie i zadośćuczynienie), pokryje wszelkie koszty procesowe lub koszty polubownego załatwienia sprawy oraz pokryje poniesione i udokumentowane przez Organizatora koszty obsługi prawnej związane ze sporem, a także podejmie wszelkie możliwe czynności zmierzające do przywrócenia stanu zgodnego z prawem.

12. Organizator jest uprawniony do trwałego bądź czasowego zaprzestania publikowania opisu oraz Logo przekazanych przez Uczestnika, w szczególności w razie wystąpienia osób trzecich z roszczeniami wobec Organizatora z tytułu naruszenia praw do opisu lub Logo. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zaprzestanie publikacji (w szczególności choć nie wyłącznie dokonane na skutek orzeczenia lub decyzji jakiegokolwiek sądu lub organu administracyjnego) jeżeli ww. roszczenia osób trzecich związane są z elementami materiałów lub treści, które pochodzą od Uczestnika lub które zostały umieszczone na stronie internetowej Programu na wyraźne życzenie Uczestnika. Ewentualne koszty lub ryzyka związane z ww. zaprzestaniem publikacji obciążają Uczestnika.

13. Uczestnik wyraża zgodę, aby Organizator dostarczał informacje o: statusie Uczestnika Programu, Ocenie rzetelności, Ocenie jakości współpracy do Raportu + i Raportu Sprawdzaj.pl. Rozszerzenie zakresu informacji przekazywanych przez Organizatora do ww. raportów nie wymaga zmiany Regulaminu.

§ 5. Ocena rzetelności

1. Uczestnik Programu upoważnia Organizatora do uzyskiwania informacji na temat jego płatności na rzecz KRD w celu weryfikacji spełniania warunku, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt b, przez cały okres uczestnictwa w Programie.
2. Uczestnicy Programu, z wyłączeniem Uczestników-Debiutantów, podlegają analizie zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym par. 5 Regulaminu (Ocena Rzetelności). W ramach Oceny rzetelności Uczestnika Programu analizie podlegają:
   a) historia uczestnictwa w Programie;
   b) historia płatności Uczestnika względem KG, a także względem KRD, jeśli uczestnictwo w Programie wynika z zawartej przez Uczestnika z KRD umowy;
   c) status Uczestnika;
   d) forma prawna Uczestnika;
   e) PKD Uczestnika;
   f) status Uczestnika jako płatnika VAT;
   g) wpisy w bazie KRD BIG S.A: informacje negatywne i pozytywne;
   h) wpisy na Giełdzie długów;
   i) obecność na Liście KNF;
   j) obecność na Listach sankcyjnych;
   k) Ocena jakości współpracy, gdzie obok uśrednionego wyniku ocen w poszczególnych kategoriach pod uwagę brany jest także czas wyrażenia oceny. Wyżej punktowane są oceny, od których wyrażenia nie upłynęło więcej niż 6 miesięcy;

l) a w przypadku Uczestnika programu wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego informacje zamieszczone w dziale IV KRS na temat zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Urzędu Skarbowego.

3. Przeprowadzenie Oceny rzetelności oznacza przetwarzanie danych Uczestnika Programu w sposób zautomatyzowany w celu dokonania Oceny rzetelności. Wynik Oceny rzetelności jest rezultatem przetwarzania danych przekazanych przez Uczestnika Programu oraz danych wskazane w ust. 2 powyżej, które stanowią podstawę Oceny rzetelności Uczestnika. Model Oceny rzetelności został zbudowany w oparciu o kartę scoringową oraz weryfikację spełnienia warunków uczestnictwa w Programie. Spełnianiu warunków uczestnictwa w Programie, określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu przyznano najwyższą siłę predykcyjną w ogólnej skali oceny. Stosowane metody/algorytmy przeprowadzania Oceny rzetelności są regularnie testowane, aby zapewnić ich rzetelność, skuteczność i bezstronność.
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż rezultat przeprowadzonej Oceny rzetelności jest prezentowany na eWizytówce, Certyfikacie oraz Widgecie, a jego treść jest aktualna na moment otworzenia e-Wizytówki, pobrania Certyfikatu oraz na moment wyświetlenia Widgetu, a dla Uczestników, o których mowa w § 3 ust. 2 b) posiadających dostęp do panelu RZF – aktualna na moment zalogowania się przez Uczestnika do Panelu RZF.
5. W przypadku chęci wystąpienia o ponowne przeprowadzenie Oceny rzetelności, Uczestnik Programu może skontaktować się z KG na adres: info@rzf.pl.

§ 6. Ocena jakości współpracy

1. Ocena jakości współpracy w ramach Programu polega na umożliwieniu zainteresowanym przedsiębiorcom lub konsumentom wystawienia opinii na temat współpracy z Uczestnikiem Programu za pośrednictwem Ankiety Oceny jakości współpracy dostępnej na e-Wizytówce.
2. Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości, że wyniki Oceny jakości współpracy nie są weryfikowane pod kątem ich pochodzenia od konsumentów oraz przedsiębiorców, którzy skorzystali z usługi lub używali produktu lub go nabyli. Polityka dotycząca wystawiania Ocen jakości współpracy zawarta jest na stronie www.rzetelnafirma.pl.
3. Uczestnik Programu otrzyma w formie wiadomości e-mail informację o potwierdzonej, wyrażonej przez osobę trzecią ocenie w poszczególnych kategoriach w ramach Ankiety Oceny jakości współpracy oraz o aktualnej Średniej ocenie współpracy.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wyniki Oceny jakości współpracy wystawianej przez osoby trzecie za pośrednictwem Ankiety Oceny jakości współpracy.

§ 7. Atrybuty Programu

1. Organizator udostępnia **e-Wizytówkę** wszystkim Uczestnikom Programu, spełniającym warunki opisane w par. 3 pkt. 1 Regulaminu.
2. W ramach e-Wizytówki Uczestnika Programu istnieje możliwość wygenerowania **Certyfikatu.** Wygenerowanie Certyfikatu polega na złożeniu zapytania poprzez kliknięcie w przycisk znajdujący się na e-Wizytówce Uczestnika Programu.
3. Wyświetlenie e-Wizytówki Uczestnika Programu wiąże się z wykonaniem w Rejestrze KRD automatycznego zapytania Uczestnika Programu o samego siebie, jeśli Uczestnik zawarł z KRD umowę w zakresie udostępniania informacji gospodarczych, obejmującą uczestnictwo w Programie.
4. W ramach e-Wizytówki Uczestnik Programu jest weryfikowany w oparciu o dane dostępne w następujących 50 bazach (źródłach) danych:
   a) Krajowy Rejestr Sądowy - aktualność danych ze źródła: do 90 dni;
   b) Centralna Ewidencja I Informacja O Działalności Gospodarczej - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
   c) Rejestr Gospodarki Narodowej - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
   d) Monitor Sądowy i Gospodarczy - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;

e) Giełda długów - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;

f) Krajowy Rejestr Długów BIG S.A. - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;

g) Kaczmarski Group Sp. j. - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;

h) Komisja Nadzoru Finansowego - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;

i) Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;

j) Biała lista Podatników VAT - aktualność danych ze źródła: 7 dni;

k) 40 List sankcyjnych - aktualność danych ze źródła: 1 dzień.

5. Organizator zastrzega sobie możliwość rozbudowy e-Wizytówki o inne wybrane przez siebie pozycje oraz możliwość wprowadzenia dodatkowej formy weryfikacji poprzez rozszerzenia źródeł danych o Uczestniku Programu o kolejne publiczne źródła danych. Nowe źródła danych zostaną opublikowane na stronie internetowej: www.rzetelnafirma.pl. Dodanie nowych źródeł danych nie będzie wymagało zmiany niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnik Programu otrzymuje **Baner** oraz **Widget** do umieszczenia na stronie internetowej, **Stopkę** do umieszczenia w podpisie w komunikacji elektronicznej, **pieczęć elektroniczną** do wykorzystania w elektronicznych dokumentach. Uczestnik Programu zobowiązuje się do umieszczenia Baneru i Widgeta na swoich stronach internetowych (o ile je posiada) oraz do załączenia Stopki w swoim podpisie dołączanym do treści korespondencji elektronicznej.
7. Organizator co trzy miesiące kalendarzowe może przekazać Uczestnikowi **Certyfikat kwartalny** potwierdzający spełnienie warunków Programu. W tym celu Organizator uzyskuje z KRD dane, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. c Regulaminu.
8. Atrybuty, materiały promocyjne i funkcjonalności Programu udostępnianie Uczestnikom - Debiutantom zawierają informacje wskazujące jednoznacznie, iż mają oni status Uczestników-Debiutantów. Atrybuty, materiały promocyjne i funkcjonalności Programu w ramach, których prezentowana jest Ocena rzetelności, w przypadku Uczestników Debiutantów, zawierają w tym miejscu informację o braku jej wyliczenia.
9. Organizator zastrzega możliwość udostępnienia Uczestnikom Programu nowych Atrybutów.

§ 8. Ranking

1. Uczestnik Programu, za wyjątkiem Uczestnika Debiutanta, uczestniczy w Rankingu, jeżeli spełnia wymagania uczestnictwa w Programie określone w § 3 niniejszego Regulaminu oraz na dzień wyznaczenia pozycji rankingowej, o której mowa w ust. 7 poniżej posiada przeprowadzoną Ocenę rzetelności, o której mowa w § 5 Regulaminu.
2. Pozycja rankingowa Uczestnika wyznaczana jest w ramach następujących kategorii rankingowych:
   a) kraj,
   b) branża w kraju,
   c) branża w województwie,
   d) branża w gminie,
   e) branża w powiecie,
   f) branża w mieście powiatowym.
3. Kategorie rankingowe, o których mowa w ust. 2 powyżej wyznaczane są na podstawie pełnego kodu działalności Uczestnika zgodnie z nazwą grupowań wskazanych w Polskiej Klasyfikacji Działalności 2025 oraz adresu siedziby Uczestnika wskazanych w publicznie dostępnych rejestrach, o których mowa w §7 ust. 4 lit a. oraz lit. b powyżej.
4. W przypadku Uczestników prowadzących działalność w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej, w razie braku stosownych informacji dotyczących adresu, kategorie rankingowe wyznaczane są na podstawie adresu do doręczeń ujawnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Uczestnik w ramach Rankingu może otrzymać następujące wyróżnienia:
   a) Najwyższa Ocena rzetelności w kraju,
   b) Najwyższa Ocena rzetelności w branży w kraju,
   c) Najwyższa Ocena rzetelności w branży w województwie,
   d) Najwyższa Ocena rzetelności w branży w powiecie,
   e) Najwyższa Ocena rzetelności w branży w gminie,
   f) Najwyższa Ocena rzetelności w branży w miejscowości,

g) TOP 5 najwyższych Ocen rzetelności w kraju,
h) TOP 10 najwyższych Ocen rzetelności w kraju,
i) TOP 5 najwyższych Ocen rzetelności w branży w kraju,
j) TOP 10 najwyższych Ocen rzetelności w branży w kraju,
k) TOP 5 najwyższych Ocen rzetelności w branży w województwie,
l) TOP 10 najwyższych Ocen rzetelności w branży w województwie,
m) TOP 5 najwyższych Ocen rzetelności w branży w powiecie,
n) TOP 10 najwyższych Ocen rzetelności w branży w powiecie,
o) TOP 5 najwyższych Ocen rzetelności w branży w gminie,
p) TOP 10 najwyższych Ocen rzetelności w branży w gminie,
q) TOP 5 najwyższych Ocen rzetelności w branży w miejscowości,
r) TOP 10 najwyższych Ocen rzetelności w branży w miejscowości.

6. Przez najwyższe Oceny rzetelności, o których mowa w ust. 5 powyżej rozumie się arytmetycznie najwyższe Oceny rzetelności odpowiednio dla kraju lub branży w kraju, województwie, powiecie, gminie i miejscowości, w której operuje Uczestnik, wyświetlające się na e-Wizytówce.
7. Pozycja rankingowa wyznaczana jest raz w miesiącu kalendarzowym (okres rankingowania), w pierwszym dniu roboczym każdego miesiąca.
8. Wyróżnienie w Rankingu równoznaczne jest z wyświetleniem odpowiedniej informacji w e-Wizytówce Uczestnika.
9. Data wyznaczenia pozycji rankingowej prezentowana jest na e-Wizytówce Uczestnika.
10. Uczestnik może otrzymać więcej niż jedno wyróżnienie w Rankingu z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik nie może uzyskać jednocześnie wyróżnień o których mowa w ust. 5 powyżej w tej samej kategorii. Wszystkie z uzyskanych wyróżnień będą wyświetlane w e-Wizytówce Uczestnika zgodnie z ust. 8 powyżej.
11. Za taką samą kategorię w rozumieniu ust. 10 rozumie się odznaczenie Najwyższa Ocena, TOP 5 oraz TOP 10 zgodnie z kategoriami rankingowania, o których mowa w ust.2 powyżej.
12. Uczestnik, który w trakcie okresu rankingowania utraci prawo do uczestnictwa w Programie, w tym w szczególności, jeżeli Uczestnik nie spełnia warunku określonego w § 3 ust. 1 lit. a powyżej, a następnie nabędzie je z powrotem, traci pozycję rankingową wyznaczoną przed utratą prawa do uczestnictwa w Programie. Pozycja rankingowa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie ulega przywróceniu wraz z ponownym nabyciem prawa do uczestnictwa w Programie.
13. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że ponowne:
    a. spełnienie warunków wynikających z ust. 1 powyżej lub
    b. dołączenie do Programu,

    które następują w trakcie miesiąca kalendarzowego po wyznaczeniu rankingu, nie skutkują przeprowadzeniem rankingowania Uczestnika w danym miesiącu. Uczestnik może podlegać rankingowaniu w kolejnym miesiącu kalendarzowym.

§ 9. Pozostałe narzędzia i funkcjonalności Programu

1. W ramach Programu funkcjonuje **wyszukiwarka Uczestników Programu**, która umożliwia zweryfikowanie przez podmioty trzecie w wyszukiwarce udostępnionej na stronie internetowej Programu, po wpisaniu numeru NIP lub oznaczenia firmy, czy sprawdzany podmiot jest Uczestnikiem Programu.
2. W przypadku, gdy sprawdzany podmiot jest Uczestnikiem Programu i spełnia warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu, podmiotowi trzeciemu dokonującemu sprawdzenia prezentowana jest e-Wizytówka Uczestnika. W przypadku, gdy sprawdzany podmiot jest Uczestnikiem Programu jednak nie spełnia warunków określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu, podmiotowi trzeciemu dokonującemu sprawdzenia prezentowana jest plansza zawierająca informacje o Uczestniku: dane firmy i dane kontaktowe oraz informację, że Uczestnik aktualnie nie spełnia warunków Programu.

3. W ramach Programu funkcjonuje **katalog Uczestników Programu**, który umożliwia udostępnienie na stronie internetowej Programu informacji o opisie, linku do e-Wizytówki i Ocenie rzetelności Uczestnika, z wyłączeniem Uczestników Debiutantów, a także jego Logo i adres strony internetowej, jeśli zostały przekazane. Jeżeli Uczestnik nie przekazał Organizatorowi Logo, Organizator w miejscu na Logo przeznaczonym udostępnia grafikę zawierającą zanonimizowany wzór Certyfikatu. Uczestnik może zgłosić chęć przystąpienia do katalogu, jeżeli spełnia warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu, a w przypadku Uczestnika Debiutanta – po upływie 6 miesięcy prowadzenia działalności gospodarczej i uzyskaniu statusu Uczestnika, oraz na dzień zgłoszenia, Organizator przeprowadza dla tego Uczestnika Ocenę rzetelności. Jeżeli Uczestnik w trakcie ujawniania w katalogu Uczestników Programu przestanie spełniać warunki, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, jego obecność w katalogu zostanie automatycznie zawieszona.
4. **Materiały promocyjne** udostępnione w Programie mogą zostać pobrane przez Uczestnika ze strony Programu, powitalnej wiadomości e-mail wysyłanej do Uczestnika lub z Panelu RZF (dotyczy Uczestników, o których mowa w § 3 ust. 2 b) Regulaminu).
5. Uczestnik ma prawo korzystania z pobranych materiałów promocyjnych zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

§ 10 Wypowiedzenie i wykluczenie z uczestnictwa w Programie

1. Organizator zastrzega możliwość wykluczenia z Programu tych Uczestników Programu, którzy nie spełniają wymogów określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu, nie przestrzegają zasad wynikających z Kodeksu Etycznego Programu Rzetelna Firma lub co do których Organizator otrzymał uzasadnione informacje o nieprzestrzeganiu standardów etycznych lub Regulaminu.
2. Przekazanie na temat Uczestnika Programu informacji o niespłaconym zobowiązaniu lub zobowiązaniach do Rejestru KRD w trakcie trwania uczestnictwa, nie powoduje automatycznego wykluczenia z Programu.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 lit. b Regulaminu lub Umowy z KG, Uczestnikowi Programu przysługuje możliwość posługiwania się Atrybutami, logo Programu Rzetelna Firma oraz innymi elementami graficznymi, które mogą kojarzyć się bezpośrednio lub pośrednio z Programem, wyłącznie do dnia przed jej wygaśnięciem.
4. Uczestnik Programu może wypowiedzieć Organizatorowi uczestnictwo w Programie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi Programu uczestnictwo w Programie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Uczestnik Programu wykluczony z Programu przez Organizatora zgodnie z § 10 ust. 1 Regulaminu może powtórnie ubiegać się o przystąpienie do Programu po upływie co najmniej 6 miesięcy licząc od dnia wykluczenia, jeżeli spełnia warunki uczestnictwa w Programie określone w § 3 ust. 1 Regulaminu.
7. Uczestnictwo w Programie podmiotu, który zakończył prowadzenie działalności gospodarczej, tj. przestał spełniać warunek określony w § 3 ust. 1 lit. a Regulaminu, ulega zakończeniu z dniem dowiedzenia się przez RZF o wykreśleniu działalności Uczestnika z właściwego rejestru. W tym przypadku Uczestnik programu zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia odpowiedniego wpisu w rejestrze, poinformowania RZF o zakończeniu prowadzenia działalności.
8. Uczestnik Programu jest upoważniony do posługiwania się Atrybutami, logo Programu Rzetelna Firma oraz innymi elementami graficznymi, które mogą kojarzyć się bezpośrednio lub pośrednio z Programem, w ramach wykonywania bieżącej działalności, wyłącznie w okresie uczestnictwa w Programie. W innych przypadkach, Atrybuty, logo Programu Rzetelna Firma oraz inne elementy graficzne, mogą być wykorzystywane przez Uczestnika Programu wyłącznie za pisemną zgodą Organizatora.

9. W przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień wynikających ust. 8 powyżej, będzie on zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz Organizatora w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy, stwierdzony przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Organizatora do dochodzenia odszkodowania bądź wynagrodzenia z tytułu bezprawnego korzystania z w/w znaków na zasadach ogólnych.
10. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż podmioty nieuczestniczące w Programie mają możliwość zgłaszania uwag i zastrzeżeń dotyczących Uczestników Programu, w kontekście spełniania przez nich warunków wymaganych do uczestnictwa w Programie (weryfikacja publiczna). Zgłoszenie może być podstawą podjęcia przez Organizatora weryfikacji spełniania przez Uczestnika wymogów określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu, a także przestrzegania zasad etyki i standardów moralnych w obrocie gospodarczym określonych w Kodeksie Etycznym Programu Rzetelna Firma.

§ 11. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z uczestnictwem w Programie lub funkcjonowaniem Programu powinny być zgłaszane Organizatorowi w języku polskim przez Uczestników Programu w formie elektronicznej na adres e-mail: info@rzf.pl lub poprzez formularz naruszeń umieszczony na stronie www.rzetelnafirma.pl.
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania reklamacji.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Czas trwania Programu jest nieograniczony.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Programu: www.rzetelnafirma.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku dostosowywania jego treści do zmieniających się przepisów prawa oraz w związku z wdrażaniem przez Organizatora owych funkcjonalności i usług.
4. W przypadku zmiany Regulaminu:
   a) Organizator poinformuje Uczestnika Programu o dokonanej zmianie i umieści ujednolicony tekst Regulaminu na stronie internetowej Programu: www.rzetelnafirma.pl;
   b) Uczestnik Programu uprawniony jest do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Brak reakcji ze strony Uczestnika Programu w ww. terminie oznacza akceptację zmian w Regulaminie.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści sprzecznych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
6. Korzystanie z Programu wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z usług Programu:
   a) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji);
   b) włączona – w ramach wspomnianych w lit. a) powyżej przeglądarek – obsługa plików Cookie (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript;
   c) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz telefonu komórkowego (umożliwiającego odczytywanie wiadomości SMS);
   d) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (celem odczytu m.in. dokumentacji umownej, certyfikatu; rekomendowany Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji);

e) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PNG (celem m.in. odczytu pieczęci elektronicznej; rekomendowany Paint, Affinity Designer w najnowszej wersji lub programy systemowe zainstalowane na urządzeniu pozwalające na odczyt tego formatu);

7. Środowisko cyfrowe Uczestnika musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 6 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności funkcjonowania usługi z Regulaminem – Uczestnik zobowiązany jest współpracować z Organizatorem w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia - przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Uczestnika środków technicznych - czy brak zgodności funkcjonowania usług z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Uczestnika.
8. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Regulaminu, Organizator nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z usług w ramach Programu.
9. Usługi dostępne w ramach Programu dostarczane są w najnowszej wersji – ich aktualizacja nie wymaga podjęcia żadnych dodatkowych działań ze strony Uczestnika.
10. Uczestnik Programu nie może, bez uprzedniej zgody Organizatora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Programie.
11. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.