



## REGULAMIN PROGRAMU „RZETELNA FIRMA”

OBOWIĄZUJĄCY OD 04.04.2024 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma dla:

- I. Klientów, którzy zawarli z Krajowym Rejestrem Długów Biurem Informacji Gospodarczej S.A. we Wrocławiu umowę w zakresie udostępniania informacji gospodarczych, obejmującą uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma (pkt I);
- II. Klientów, którzy zawarli z Kaczmarek Group Sp. j. we Wrocławiu umowę o świadczenie usług, obejmującą uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma (pkt II).

---

### I. REGULAMIN PROGRAMU RZETELNA FIRMA dla Klientów, którzy zawarli z Krajowym Rejestrem Długów Biurem Informacji Gospodarczej S.A. we Wrocławiu umowę w zakresie udostępniania informacji gospodarczych, obejmującą uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma

#### § 1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. **RZF/KG** - Kaczmarek Group Sp. j., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy; KRS: 0000880153; NIP: 8952053350;
2. **KRD** - Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy; KRS 0000169851, NIP : 8951794707, Kapitał zakładowy: 4 000 000 zł wpłacony w całości;
3. **Program Rzetelna Firma lub Program** - program promocji podmiotów gospodarczych, które terminowo wykonują zobowiązania pieniężne wobec swoich kontrahentów oraz działają na rzecz transparentności obrotu gospodarczego, realizowany przez RZF;
4. **Uczestnik Programu lub Uczestnik** – podmiot gospodarczy, o którym mowa w § 3 ust. 1;
5. **Certyfikat** - Certyfikat Rzetelności wydawany przez RZF Uczestnikom Programu, potwierdzający spełnianie warunków programu, o których mowa w § 3 ust. 1;
6. **Certyfikat kwartalny** - dokument wydawany przez RZF Uczestnikom Programu, potwierdzający spełnienie przez Uczestnika w ciągu ostatnich trzech miesięcy kalendarzowych warunków Programu, o których mowa w § 3 ust. 1;
7. **e-Wizytówka** - podstrona internetowa utworzona i utrzymywana przez RZF na rzecz Uczestnika Programu, która zawiera jego dane udostępnione przez niego na potrzeby Programu, dane z rejestrów publicznych i baz prywatnych pobrane przez RZF na jego rzecz, Ocenę rzetelności i Ocenę jakości współpracy;
8. **Baner** - elektroniczny plik graficzny informujący o udziale w Programie, który przekierowuje do e-Wizytówki Uczestnika Programu;
9. **Stopka** - link, który przekierowuje do e-Wizytówki Uczestnika Programu, zamieszczany w podpisie w poczcie elektronicznej Uczestnika Programu;
10. **Widget** - element graficznego interfejsu Uczestnika, informujący o udziale w Programie, wpisach w bazie KRD BIG S.A., wpisach na Giełdzie długów, Ocenie rzetelności oraz Ocenie jakości współpracy, który przekierowuje do e-Wizytówki Uczestnika Programu;

11. **Kodeks Etyczny Programu Rzetelna Firma** - zbiór zasad etycznych i moralnych promowanych przez RZF, dostępny na stronie internetowej [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl), na podstawie których Uczestnik Programu może m.in. wziąć udział w konkursach rzetelności realizowanych przez RZF, na podstawie i zasadach określonych w odrębnych regulaminach;
12. **Ustawa** - ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010 nr 81 poz. 530 z późn. zm.);
13. **Rejestr KRD** - baza Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., prowadzona na zasadach wskazanych w Ustawie, obejmująca m.in. informacje o niespłaconych zobowiązaniach (informacje negatywne) oraz informacje o wywiązywaniu się ze zobowiązań (informacje pozytywne);
14. **Regulamin** - regulamin Programu Rzetelna Firma;
15. **Panel RZF** - serwis będący elementem systemu informatycznego KG, udostępniony Uczestnikowi przez KG na podstawie Regulaminu;
16. **Giełda długów** - platforma internetowa, która umożliwia zbycie wierzytelności, prowadzona przez Kaczmarek Inkasso Sp. j. z siedzibą ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000712311, REGON: 369295357, NIP: 8952178583;
17. **Lista KNF** - podawana do publicznej wiadomości lista ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), w której znajdują się informacje o zawiadomieniach o podejrzeniu popełnienia przestępstwa zgodnie z Ustawą z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz.U. 2006 Nr 157 poz. 1119 z późn.zm.);
18. **Listy sankcyjne** - listy, na których znajdują się osoby, organizacje oraz rządy, na które zostały nałożone sankcje ogólne lub szczegółowe według właściwych przepisów respektowanych na terytorium RP, w tym w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2018 poz. 723 z późn. zm.);
19. **Odpis KRS** - dokument, w którym są zawarte informacje o stanie prawnym konkretnego podmiotu wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. 1997 Nr 121 poz. 769 z późn. zm.);
20. **Ocena rzetelności** - wynik analizy Uczestnika Programu dokonany przez Kaczmarek Group Sp. j. na podstawie §4 ust. 7;
21. **Wykaz źródeł** - zestawienie źródeł danych, na podstawie których budowana jest e-Wizytówka;
22. **Atrybuty** – e-Wizytówka, Certyfikat, Baner, Widget, Stopka;
23. **Ankieta Oceny jakości współpracy** - formularz dostępny w ramach e-Wizytówki, umożliwiający ocenę współpracy z Uczestnikiem w ramach następujących kategorii: jakość wykonania, obsługa klienta, czas realizacji, cena;
24. **Ocena jakości współpracy** - ocena dostępna na e-Wizytówce i Widżecie Uczestnika, zawierająca uśredniony wynik ocen w poszczególnych kategoriach na podstawie Ankiety Oceny jakości współpracy;
25. **Raport+** - raport wykonywany zgodnie z Ogólnymi warunkami usługi Raport+ (usługa świadczona przez KG) oraz Ogólnymi warunkami usługi udostępniania informacji gospodarczych i analizy wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem (usługa świadczona przez KRD);
26. **Raport Sprawdzaj.pl** - raport wykonywany zgodnie z Ogólnymi warunkami świadczenia usługi „Sprawdzaj.pl” - (usługa świadczona przez KG).

## § 2. Cel Programu

Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma organizowanego przez RZF, którego partnerem jest KRD.

Celem programu jest:

1. weryfikacja rzetelności i transparentności Uczestnika Programu w obrocie gospodarczym;
2. wspieranie rozwoju Uczestników Programu poprzez promocję ich wizerunku wynikającego z uczestnictwa w Programie;
3. dodatkowa promocja zasad etycznych i moralnych wśród Uczestników Programu określonych w Kodeksie Etycznym Programu Rzetelna Firma.

### **§ 3. Warunki przystąpienia do Programu**

1. Uczestnikiem Programu może zostać podmiot gospodarczy, który na dzień przystępowania do Programu spełnił łącznie następujące warunki:
  - a. prowadzi działalność gospodarczą od co najmniej 6 miesięcy;
  - b. zawarł z KRD umowę o współpracy w zakresie udostępniania informacji gospodarczych;
  - c. na temat którego nie widnieją w Rejestrze KRD informacje o niespłaconym zobowiązaniu albo niespłaconych zobowiązaniach tego podmiotu, które zostały przekazane przez jego wierzyciela na zasadach określonych w Ustawie;
  - d. nie zalega z płatnościami wobec RZF i KRD;
  - e. nie figuruje na Giełdzie długów;
  - f. nie figuruje na Liście KNF;
  - g. nie figuruje na Listach sankcyjnych;
  - h. w przypadku Uczestnika programu wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego brak jest informacji zamieszczonych w dziale IV KRS na temat zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Urzędu Skarbowego.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że RZF dokonuje sprawdzenia, czy Uczestnik spełnia warunki uczestnictwa w Programie, o których mowa w ust. 1.
3. W celu przystąpienia do Programu Uczestnik zobowiązany jest zaakceptować Regulamin w Panelu Klienta RZF lub w odpowiedzi na otrzymany drogą elektroniczną formularz. Akceptacja oznacza, że uczestnik Programu zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść.

### **§ 4. Warunki uczestnictwa w Programie**

1. RZF udostępni e-Wizytówkę wszystkim Uczestnikom Programu.
2. W ramach uczestnictwa w Programie, RZF publikuje dane dotyczące firmy Uczestnika w ramach Programu, tj.:
  - a) pełna i skrócona nazwa;
  - b) numer identyfikacji podatkowej (NIP);
  - c) adres siedziby;
  - d) adres strony www;
  - e) adres e-mail;
  - f) numer telefonu;
  - g) główny przedmiot działalności;
  - h) forma prawna;
  - i) data rejestracji i rozpoczęcia prowadzenia działalności;
  - j) status podmiotu;
  - k) status płatnika VAT.Uczestnik zobowiązuje się każdorazowo aktualizować te dane w czasie trwania Programu.
3. Dane określone w ust. 2 powyżej publikowane są w e-Wizytówce zgodnie z danymi wskazanymi przez Uczestnika Programu oraz z publicznie dostępnych źródeł, o których mowa w § 4 ust. 10. Uczestnik Programu ponosi odpowiedzialność za aktualność podanych przez niego danych.
4. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przekazywanie informacji pozytywnych na jego temat, tj. zgodę na przekazywanie przez RZF do Rejestru KRD informacji gospodarczych o wywiązaniu się przez niego ze wszelkich zobowiązań pieniężnych wynikających lub mogących wynikać w przyszłości z umów, na zasadach określonych w Ustawie.
5. Uczestnik Programu upoważnia RZF do uzyskiwania informacji na temat płatności wobec KRD w celu weryfikacji spełniania warunku, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt d, przez cały okres uczestnictwa w Programie.
6. W ramach e-Wizytówki Uczestnika Programu istnieje możliwość wygenerowania Certyfikatu. Wygenerowanie Certyfikatu polega na złożeniu zapytania poprzez kliknięcie w przycisk, znajdujący się na e-Wizytówce Uczestnika Programu, które jest powiązane z wykonaniem w Rejestrze KRD automatycznego zapytania Uczestnika Programu o samego siebie. RZF zastrzega możliwość wprowadzenia innych form weryfikacji Certyfikatów.

7. W ramach e-Wizytówki Uczestnika Programu przeprowadzana jest Ocena rzetelności. Analizie podlegają:
  - a. historia uczestnictwa w Programie;
  - b. historia płatności Uczestnika względem KR D i KG;
  - c. status Uczestnika;
  - d. forma prawna Uczestnika;
  - e. PKD Uczestnika;
  - f. status Uczestnika jako płatnika VAT;
  - g. wpisy w bazie KR D BIG S.A: informacje negatywne i pozytywne;
  - h. wpisy na Giełdzie długów;
  - i. obecność na Liście KNF;
  - j. obecność na Listach sankcyjnych;
  - k. Ocena jakości współpracy, gdzie obok uśrednionego wyniku ocen w poszczególnych kategoriach pod uwagę brany jest także czas wyrażenia oceny. Wyżej punktowane są oceny, od których wyrażenia nie upłynęło więcej niż 6 miesięcy;
  - l. a w przypadku Uczestnika programu wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego informacje zamieszczone w dziale IV KRS na temat zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Urzędu Skarbowego.
8. Przeprowadzenie Oceny rzetelności oznacza przetwarzanie danych Uczestnika Programu w sposób zautomatyzowany w celu podjęcia decyzji w sprawie Oceny rzetelności. Decyzja podejmowana jest w oparciu o dane przekazane przez Uczestnika Programu oraz dane wskazane w ust. 7 powyżej, które stanowią podstawę do Oceny rzetelności. Najważniejsze kwestie brane pod uwagę to spełnienie warunków uczestnictwa w Programie. Powyższe informacje są istotne ze względu na najwyższą siłę predykcyjną w ogólnej skali oceny. Model Oceny rzetelności został zbudowany w oparciu o kartę scoringową oraz weryfikację spełnienia warunków uczestnictwa w Programie. Konsekwencją przetwarzania będzie przyznanie Oceny rzetelności. Stosowane metody przeprowadzania Oceny rzetelności są regularnie testowane, aby zapewnić ich rzetelność, skuteczność i bezstronność. W przypadku chęci wystąpienia o ponowne rozpatrzenie wydanej decyzji Uczestnik Programu może skontaktować się z KG, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: [info@rzf.pl](mailto:info@rzf.pl).
9. Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości, że wyniki Oceny jakości współpracy nie są weryfikowane pod kątem ich pochodzenia od konsumentów oraz przedsiębiorców, którzy skorzystali z usługi lub używali produktu lub go nabyli. Polityka dotycząca wystawiania Ocen jakości współpracy zawarta jest na stronie [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl).
10. W ramach e-Wizytówki Uczestnika Programu weryfikowanych jest 50 źródeł danych. Weryfikacji podlega podmiot będący Uczestnikiem Programu w następujących bazach:
  - a. Krajowy Rejestr Sądowy - aktualność danych ze źródła: do 90 dni;
  - b. Centralna Ewidencja I Informacja O Działalności Gospodarczej - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - c. Rejestr Gospodarki Narodowej - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - d. Monitor Sądowy i Gospodarczy - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - e. Giełda długów - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - f. Krajowy Rejestr Długów BIG S.A. - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - g. Kaczmarek Group Sp. j. - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - h. Komisja Nadzoru Finansowego - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - i. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - j. Biała lista Podatników VAT - aktualność danych ze źródła: 7 dni;
  - k. 40 List sankcyjnych - aktualność danych ze źródła: 1 dzień.
11. KG zastrzega sobie możliwość rozbudowy e-Wizytówki o inne wybrane przez siebie pozycje. Nowe źródła danych zostaną opublikowane na stronie internetowej: [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl). Dodanie nowych źródeł danych nie będzie wymagało zmiany niniejszego Regulaminu.
12. Uczestnik w ramach uczestnictwa w Programie ma możliwość umieszczania informacji o swojej firmie na stronie internetowej Programu. W takim przypadku Uczestnik zgłasza RZF propozycję treści takiej informacji do opiekuna klienta.
13. W ramach Programu Rzetelna Firma funkcjonuje wyszukiwarka Uczestników Programu, która umożliwia zweryfikowanie przez podmioty trzecie w wyszukiwarce udostępnionej na stronie internetowej Programu, po wpisaniu numeru NIP, czy sprawdzany podmiot jest Uczestnikiem Programu. W przypadku, gdy sprawdzany podmiot jest Uczestnikiem Programu, podmiotowi trzeciemu dokonującemu sprawdzenia prezentowana jest e-Wizytówka Uczestnika.

14. Uczestnik Programu otrzymuje Baner oraz Widget do umieszczenia na stronie internetowej, Stopkę do umieszczenia w podpisie w komunikacji elektronicznej, pieczęć elektroniczną do wykorzystania w elektronicznych dokumentach. Uczestnik Programu zobowiązuje się do umieszczenia Baneru i Widgeta na swoich stronach internetowych (o ile je posiada) oraz do załączenia Stopki w swoim podpisie dołączanym do treści korespondencji elektronicznej.
15. Uczestnik Programu jest upoważniony do posługiwania się Atrybutami w ramach wykonywania bieżącej działalności, wyłącznie w okresie uczestnictwa w Programie. W innych przypadkach Atrybuty mogą być wykorzystywane przez Uczestnika Programu wyłącznie za zgodą RZF.
16. RZF zastrzega możliwość wprowadzenia dodatkowej formy weryfikacji poprzez rozszerzenie danych o Uczestniku Programu o kolejne publiczne źródła danych oraz udostępnionych mu w ramach Programu nowych Atrybutów.
17. RZF co trzy miesiące kalendarzowe może przekazać Uczestnikowi Certyfikat kwartalny potwierdzający spełnienie warunków Programu. W tym celu RZF uzyskuje dane, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. c z KR D.
18. Uczestnik wyraża zgodę, aby RZF dostarczała informacje o: statusie Uczestnika Programu, Ocenie rzetelności, Ocenie jakości współpracy do Raportu + i Raportu Sprawdzaj.pl. Rozszerzenie zakresu informacji przekazywanych przez RZF do ww. raportów nie wymaga zmiany Regulaminu.

### **§ 5. Wypowiedzenie i wykluczenie uczestnictwa w Programie**

1. RZF zastrzega możliwość wykluczenia z Programu tych Uczestników Programu, którzy nie spełniają wymogów określonych w § 3 ust. 1 lub co do których otrzymała uzasadnione informacje o nieprzestrzeganiu standardów Regulaminu.
2. Przekazanie na temat Uczestnika Programu informacji o niespłaconym zobowiązaniu lub zobowiązaniach do Rejestru KR D w trakcie trwania uczestnictwa, nie powoduje automatycznego wykluczenia z Programu.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 lit. b, Uczestnikowi Programu przysługuje możliwość posługiwania się Atrybutami wyłącznie do dnia przed jej wygaśnięciem.
4. Uczestnik Programu może wypowiedzieć RZF uczestnictwo w Programie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. RZF może wypowiedzieć Uczestnikowi Programu uczestnictwo w Programie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. W przypadku, gdy podmiot będący Uczestnikiem Programu zostanie wykluczony z Programu przez RZF zgodnie z § 5 ust. 1, może on powtórnie ubiegać się o przystąpienie do Programu po upływie co najmniej 6 miesięcy licząc od dnia wykluczenia, jeżeli spełnia warunki uczestnictwa w Programie określone w § 3 ust. 1.
7. W przypadku wykluczenia z Programu przez RZF Uczestnika Programu, Uczestnik Programu traci prawo do posługiwania się Atrybutami, logo Programu Rzetelna Firma oraz traci prawo do posługiwania się innymi elementami graficznymi, które mogą kojarzyć się bezpośrednio lub pośrednio z Programem. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia przez Uczestnika Programu będzie on zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz RZF w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100). Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa RZF do dochodzenia odszkodowania bądź wynagrodzenia z tytułu bezprawnego korzystania z w/w znaków na zasadach ogólnych.
8. Podmioty nieuczestniczące w Programie mają możliwość zgłaszania uwag i zastrzeżeń odnośnie Uczestników Programu, w kontekście spełniania przez nich warunków wymaganych do uczestnictwa w Programie (weryfikacja publiczna).

### **§ 6. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z uczestnictwem w Programie lub funkcjonowaniem Programu powinny być zgłaszane RZF w języku polskim przez Uczestników Programu w formie elektronicznej na adres e-mail: info@rzf.pl lub poprzez formularz naruszeń umieszczony na stronie www.rzetelnafirma.pl.
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez RZF w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania reklamacji.

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Czas trwania Programu jest nieograniczony.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.rzetelnafirma.pl.

3. RZF zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku dostosowywania jego treści do zmieniających się przepisów prawa oraz w związku z wdrażaniem przez RZF nowych funkcjonalności i usług.
4. W przypadku zmiany Regulaminu:
  - a. RZF poinformuje Uczestnika Programu o dokonanej zmianie i umieści ujednolicony tekst Regulaminu na stronie internetowej [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl);
  - b. Uczestnik Programu uprawniony jest do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Brak reakcji ze strony Uczestnika Programu w ww. terminie oznacza akceptację zmian w Regulaminie.
5. Uczestnik Programu nie może, bez uprzedniej zgody RZF, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Programie.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby RZF.

## **II.REGULAMIN PROGRAMU RZETELNA FIRMA dla Klientów, którzy zawarli z Kaczmarek Group Sp. jawna we Wrocławiu umowę o świadczenie usług obejmującą uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma**

### **§ 1. Definicje**

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. **RZF/KG** - Kaczmarek Group Sp. j., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy; KRS: 0000880153; NIP: 8952053350;
2. **KRD** - Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu ,ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy; KRS 0000169851, NIP : 8951794707, Kapitał zakładowy: 4 000 000 zł wpłacony w całości;
3. **Program Rzetelna Firma lub Program** - program promocji podmiotów gospodarczych, które terminowo wykonują zobowiązania pieniężne wobec swoich kontrahentów oraz działają na rzecz transparentności obrotu gospodarczego, realizowany przez RZF;
4. **Uczestnik Programu/Uczestnik** - podmiot gospodarczy, o którym mowa w § 3 ust. 1;
5. **Certyfikat** - Certyfikat Rzetelności wydawany przez RZF Uczestnikom Programu potwierdzający spełnianie warunków programu, o których mowa w § 3 ust. 1;
6. **Certyfikat kwartalny** - dokument wydawany przez RZF Uczestnikom Programu potwierdzający spełnienie przez Uczestnika w ciągu ostatnich trzech miesięcy kalendarzowych warunków Programu, o których mowa w § 3 ust. 1;
7. **e-Wizytówka** - podstrona internetowa utworzona i utrzymywana przez RZF na rzecz Uczestnika Programu, która zawiera jego dane udostępnione przez niego na potrzeby Programu, dane z rejestrów publicznych i baz prywatnych pobrane przez RZF na jego rzecz, Ocenę rzetelności i Ocenę jakości współpracy;
8. **Baner** - elektroniczny plik graficzny informujący o udziale w Programie, który przekierowuje do e-Wizytówki Uczestnika Programu;
9. **Stopka** - link, który przekierowuje do e-Wizytówki Uczestnika Programu, zamieszczany w podpisie w poczcie elektronicznej Uczestnika Programu;
10. **Widget** - element graficznego interfejsu Uczestnika, informujący o udziale w Programie, wpisach w bazie KRD BIG S.A., wpisach na Giełdzie długów, Ocenie rzetelności oraz Ocenie jakości współpracy, który przekierowuje do e-Wizytówki Uczestnika Programu;
11. **Kodeks Etyczny Programu Rzetelna Firma** - zbiór zasad etycznych i moralnych promowanych przez RZF dostępny na stronie internetowej [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl), na podstawie których Uczestnik Programu może m.in. wziąć udział w konkursach rzetelności realizowanych przez RZF, na podstawie i zasadach określonych w odrębnych regulaminach;
12. **Ustawa** - ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010 nr. 81 poz.530 z późn. zm.);

13. **Rejestr KR D** - baza Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., prowadzona na zasadach wskazanych w Ustawie, obejmująca m.in. informacje o niespłaconych zobowiązaniach (informacje negatywne) oraz informacje o wywiązywaniu się ze zobowiązań (informacje pozytywne);
14. **Regulamin** - regulamin Programu Rzetelna Firma;
15. **Umowa** - umowa zawarta przez Uczestnika Programu z RZF, obejmująca uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma na warunkach określonych w Regulaminie;
16. **Panel RZF** - serwis będący elementem systemu informatycznego KG udostępniony Uczestnikowi przez KG na podstawie Regulaminu;
17. **Giełda długów** - platforma internetowa, która umożliwia zbycie wierzytelności, prowadzona przez Kaczmarek Inkasso Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu j. ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy, KRS: 0000712311, REGON: 369295357, NIP: 8952178583;
18. **Lista KNF** - podawana do publicznej wiadomości lista ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) w której znajdują się informacje o zawiadomieniach o podejrzeniu popełnienia przestępstwa zgodnie z Ustawą z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz.U. 2006 Nr 157 poz. 1119 z późn.zm.);
19. **Listy sankcyjne** - listy, na których znajdują się osoby, organizacje oraz rządy, na które zostały nałożone sankcje ogólne lub szczegółowe według właściwych przepisów respektowanych na terytorium RP, w tym w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U.2018 poz. 723 z późn. zm.);
20. **Odпис KRS** - dokument, w którym są zawarte informacje o stanie prawnym konkretnego podmiotu wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997r o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. 1997 Nr 121 poz. 769 z późn.zm);
21. **Ocena rzetelności** - wynik analizy Uczestnika Programu dokonana przez Kaczmarek Group Sp. j. na podstawie § 4 ust 6;
22. **Wykaz źródeł** - zestawienie źródeł danych, na podstawie których budowana jest e-Wizytówka;
23. **Atrybuty** – e-Wizytówka, Certyfikat, Baner, Widget, Stopka;
24. **Ankieta Oceny jakości współpracy** - formularz dostępny w ramach e-Wizytówki, umożliwiający ocenę współpracy z Uczestnikiem w ramach następujących kategorii: jakość wykonania, obsługa klienta, czas realizacji, cena;
25. **Ocena jakości współpracy** - ocena dostępna na e-Wizytówce i Widżecie Uczestnika, zawierająca uśredniony wynik ocen w poszczególnych kategoriach na podstawie Ankiety Oceny jakości współpracy;
26. **Raport +** - raport wykonywany zgodnie z Ogólnymi warunkami usługi Raport+ (usługa świadczona przez KG) oraz Ogólnymi warunkami usługi udostępniania informacji gospodarczych i analizy wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem (usługa świadczona przez KR D);
27. **Raport Sprawdzaj.pl**- raport wykonywany zgodnie z Ogólnymi warunkami świadczenia usługi „Sprawdzaj.pl” (usługa świadczona przez KG).

## § 2. Cel Programu

Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma organizowanym przez RZF, którego partnerem jest KR D.

Celem programu jest:

1. weryfikacja rzetelności płatniczej i transparentności w obrocie gospodarczym;
2. wspieranie rozwoju Uczestników Programu poprzez promocję ich wizerunku wynikającego z uczestnictwa w Programie;
3. dodatkowa promocja zasad etycznych i moralnych wśród Uczestników programu określonych w Kodeksie Etycznym Programu Rzetelna Firma.

## § 3. Warunki przystąpienia do Programu

1. Uczestnikiem Programu może zostać podmiot gospodarczy, który na dzień przystępowania do Programu spełnił łącznie następujące warunki:
  - a. prowadzi działalność gospodarczą od co najmniej 6 miesięcy;
  - b. zawarł Umowę;

- c. na temat którego nie widnieją w Rejestrze KRD informacje o niespłaconym zobowiązaniu albo niespłaconych zobowiązaniach tego podmiotu, które zostały przekazane przez jego wierzyciela na zasadach określonych w Ustawie;
  - d. nie zalega z płatnościami wobec RZF;
  - e. nie figuruje na Giełdzie długów;
  - f. nie figuruje na Liście KNF;
  - g. nie figuruje na Listach sankcyjnych;
  - h. w przypadku Uczestnika Programu wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego brak jest informacji zamieszczonych w dziale IV KRS na temat zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Urzędu Skarbowego.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że RZF dokonuje sprawdzenia, czy Uczestnik spełnia warunki uczestnictwa w Programie, o których mowa w ust. 1.
  3. W celu przystąpienia do Programu Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem zamieszczonym na stronie oraz go zaakceptować.

#### **§ 4. Warunki uczestnictwa w Programie**

1. RZF udostępni e-Wizytówkę wszystkim Uczestnikom Programu.
2. W ramach uczestnictwa w Programie, RZF publikuje dane dotyczące firmy Uczestnika w ramach Programu, tj.:
  - a. pełna i skrócona nazwa;
  - b. numer identyfikacji podatkowej (NIP);
  - c. adres siedziby;
  - d. adres strony www;
  - e. adres e-mail;
  - f. numer telefonu;
  - g. główny przedmiot działalności;
  - h. forma prawna;
  - i. data rejestracji i rozpoczęcia prowadzenia działalności;
  - j. status podmiotu;
  - k. status płatnika VAT.Uczestnik zobowiązuje się każdorazowo aktualizować te dane w czasie trwania Programu.
3. Dane określone w ust. 2 powyżej publikowane są w e-Wizytówce zgodnie z danymi wskazanymi przez Uczestnika Programu oraz z publicznie dostępnych źródeł, o których mowa w § 4 ust. 9. Uczestnik Programu ponosi odpowiedzialność za aktualność podanych przez niego danych.
4. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przekazywanie informacji pozytywnych na jego temat, tj. zgodę na przekazywanie przez RZF do Rejestru KRD informacji gospodarczych o wywiązaniu się przez niego ze wszelkich zobowiązań pieniężnych wynikających lub mogących wynikać w przyszłości z umów, na zasadach określonych w Ustawie.
5. W ramach e-Wizytówki Uczestnika Programu istnieje możliwość wygenerowania Certyfikatu stanowiącego potwierdzenie braku informacji negatywnych w Rejestrze KRD.
6. W ramach e-Wizytówki Uczestnika Programu przeprowadzana jest Ocena rzetelności. Analizie podlegają:
  - a. historia uczestnictwa w Programie;
  - b. historia płatności Uczestnika względem KG;
  - c. status Uczestnika;
  - d. forma prawna Uczestnika;
  - e. PKD Uczestnika;
  - f. status Uczestnika jako płatnika VAT;
  - g. wpisy w bazie KRD BIG S.A: informacje negatywne i pozytywne;
  - h. wpisy na Giełdzie długów;
  - i. obecność na Liście KNF;
  - j. obecność na Listach sankcyjnych;



- k. Ocena jakości współpracy, gdzie obok wyniku uśrednionych ocen w poszczególnych kategoriach pod uwagę brany jest także czas wyrażenia oceny. Wyżej punktowane są oceny, od których wyrażenia nie upłynęło więcej niż 6 miesięcy;
  - l. w przypadku Uczestnika Programu wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego informacje zamieszczone w dziale IV KRS na temat zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Urzędu Skarbowego.
7. Przeprowadzenie Oceny rzetelności oznacza przetwarzanie danych Uczestnika Programu w sposób zautomatyzowany w celu podjęcia decyzji w sprawie Oceny rzetelności. Decyzja podejmowana jest w oparciu o dane przekazane przez Uczestnika Programu oraz dane wskazane w ust. 6 powyżej, które stanowią podstawę do Oceny rzetelności. Najważniejsze kwestie brane pod uwagę to spełnienie warunków uczestnictwa w Programie. Powyższe informacje są istotne ze względu na najwyższą siłę predykcyjną w ogólnej skali oceny. Model Oceny rzetelności został zbudowany w oparciu o kartę scoringową oraz weryfikację spełnienia warunków uczestnictwa w Programie. Konsekwencją przetwarzania będzie przyznanie Oceny rzetelności. Stosowane metody przeprowadzania Oceny rzetelności są regularnie testowane, aby zapewnić ich rzetelność, skuteczność i bezstronność. W przypadku chęci wystąpienia o ponowne rozpatrzenie wydanej decyzji Uczestnik Programu może skontaktować się z KG, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: [info@rzf.pl](mailto:info@rzf.pl)
8. Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości, że wyniki Oceny jakości współpracy nie są weryfikowane pod kątem ich pochodzenia od konsumentów oraz przedsiębiorców, którzy skorzystali z usługi lub używali produktu lub go nabyli. Polityka dotycząca wystawiania Ocen jakości współpracy zawarta jest na stronie [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl)
9. W ramach e-Wizytówki Uczestnika Programu weryfikowanych jest 50 źródeł danych. Weryfikacji podlega Uczestnik Programu w następujących bazach:
- a. Krajowy Rejestr Sądowy - aktualność danych ze źródła: do 90 dni;
  - b. Centralna Ewidencja I Informacja O Działalności Gospodarczej - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - c. Rejestr Gospodarki Narodowej - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - d. Monitor Sądowy i Gospodarczy - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - e. Giełda długów - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - f. Krajowy Rejestr Długów BIG S.A. - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - g. Kaczmarek Group Sp. J. - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - h. Komisja Nadzoru Finansowego - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - i. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - aktualność danych ze źródła: 1 dzień;
  - j. Biała lista Podatników VAT - aktualność danych ze źródła: 7 dni;
  - k. 40 List sankcyjnych - aktualność danych ze źródła: 1 dzień.
10. KG zastrzega sobie możliwość rozbudowy e-Wizytówki o inne wybrane przez siebie pozycje. Nowe źródła danych zostaną opublikowane na stronie internetowej: [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl). Dodanie nowych źródeł danych nie będzie wymagało zmiany niniejszego Regulaminu.
11. Uczestnik w ramach uczestnictwa w Programie ma możliwość umieszczania informacji o swojej firmie na stronie internetowej: [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl). W takim przypadku Uczestnik zgłasza RZF propozycję treści takiej informacji do opiekuna klienta.
12. W ramach Programu Rzetelna Firma funkcjonuje wyszukiwarka Uczestników Programu, która umożliwia zweryfikowanie przez podmioty trzecie w wyszukiwarce udostępnionej na stronie internetowej Programu, po wpisaniu numeru NIP, czy sprawdzany podmiot jest Uczestnikiem Programu. W przypadku, gdy sprawdzany podmiot jest Uczestnikiem Programu, podmiotowi trzeciemu dokonującemu sprawdzenia prezentowana jest e-Wizytówka Uczestnika.
13. Uczestnik Programu otrzymuje Baner oraz Widget do umieszczenia na stronie internetowej, Stopkę do umieszczenia w podpisie w komunikacji elektronicznej, pieczęć elektroniczną do wykorzystania w elektronicznych dokumentach. Uczestnik Programu zobowiązuje się do umieszczenia Baneru i Widgeta na swoich stronach internetowych (o ile je posiada) oraz do załączenia Stopki w swoim podpisie dołączanym do treści korespondencji elektronicznej.
14. Uczestnik Programu jest upoważniony do posługiwania się Atrybutami w ramach wykonywania bieżącej działalności, wyłącznie w okresie uczestnictwa w Programie. W innych przypadkach Atrybuty mogą być wykorzystywane przez Uczestnika Programu wyłącznie za zgodą RZF.
15. RZF zastrzega możliwość wprowadzenia dodatkowej formy weryfikacji poprzez rozszerzenie danych o Uczestniku Programu o kolejne publiczne źródła danych oraz udostępnionych mu w ramach Programu nowych Atrybutów.
16. RZF co trzy miesiące kalendarzowe może przekazać klientowi Certyfikat kwartalny potwierdzający spełnienie warunków Programu. W tym celu RZF uzyskuje dane, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. c z KRZD.

17. Uczestnik wyraża zgodę, aby RZF dostarczała informacje o: statusie Uczestnika Programu, Ocenie rzetelności, Ocenie jakości współpracy do Raportu+ i Raportu Sprawdzaj.pl. Rozszerzenie zakresu informacji przekazywanych przez RZF do ww. raportów nie wymaga zmiany Regulaminu.

## **§ 5. Wypowiedzenie, wykluczenie z uczestnictwa w Programie**

1. RZF zastrzega możliwość wykluczenia z Programu tych Uczestników Programu, którzy nie spełniają wymogów określonych w § 3 ust. 1 lub co do których otrzymała uzasadnione informacje o nieprzestrzeganiu standardów Regulaminu.
2. Przekazanie na temat Uczestnika Programu informacji o niespłaconym zobowiązaniu lub zobowiązaniach do Rejestru KR D w trakcie trwania uczestnictwa, nie powoduje automatycznego wykluczenia z Programu.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Uczestnikowi Programu przysługuje możliwość posługiwania się Atrybutami wyłącznie do dnia przed jej wygaśnięciem.
4. Uczestnik Programu może wypowiedzieć RZF uczestnictwo w Programie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. RZF może wypowiedzieć Uczestnikowi Programu uczestnictwo w Programie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. W przypadku, gdy podmiot będący Uczestnikiem Programu zostanie wykluczony z Programu przez RZF zgodnie z § 5 ust. 1, może on powtórnie ubiegać się o przystąpienie do Programu po upływie co najmniej 6 miesięcy licząc od dnia wykluczenia, jeżeli spełnia warunki uczestnictwa w Programie określone w § 3 ust. 1.
7. W przypadku wykluczenia z Programu przez RZF Uczestnika Programu, Uczestnik Programu traci prawo do posługiwania się Atrybutami, logo Programu Rzetelna Firma oraz traci prawo do posługiwania się innymi elementami graficznymi, które mogą kojarzyć się bezpośrednio lub pośrednio z Programem. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia przez Uczestnika Programu będzie on zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz RZF w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100). Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa RZF do dochodzenia odszkodowania bądź wynagrodzenia z tytułu bezprawnego korzystania z w/w znaków na zasadach ogólnych.
8. Podmioty nieuczestniczące w Programie mają możliwość zgłaszania uwag i zastrzeżeń odnośnie Uczestników Programu, w kontekście spełniania przez nich warunków wymaganych do uczestnictwa w Programie (weryfikacja publiczna).

## **§ 6. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z uczestnictwem w Programie lub funkcjonowaniem Programu powinny być zgłaszane RZF przez Uczestników Programu w języku polskim w formie elektronicznej na adres e-mail: [info@rzf.pl](mailto:info@rzf.pl) lub poprzez formularz naruszeń umieszczony na stronie [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl).
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez RZF w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania reklamacji.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl).
2. RZF zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku dostosowywania jego treści do zmieniających się przepisów prawa oraz w związku z wdrażaniem przez RZF nowych funkcjonalności i usług.
3. W przypadku zmiany Regulaminu:
  - a. RZF poinformuje Uczestnika Programu o dokonanej zmianie i umieści ujednolicony tekst Regulaminu na stronie internetowej [www.rzetelnafirma.pl](http://www.rzetelnafirma.pl) ;
  - b. Uczestnik Programu uprawniony jest do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Brak reakcji ze strony Uczestnika Programu w ww. terminie oznacza akceptację zmian w Regulaminie.
4. Uczestnik Programu nie może, bez uprzedniej zgody RZF wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Programie.

5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby KG.