

REGULAMIN PROGRAMU „SOLIDNY KONTRAHENT”

§1 Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. **RZF lub KG** – Kaczmarek Group Sp. j., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy; KRS: 0000880153; NIP: 8952053350;
2. **KRD** - Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy; KRS 0000169851, NIP: 8951794707, kapitał zakładowy: 4 000 000 zł wpłacony w całości;
3. **Program** – Program „Solidny Kontrahent”;
4. **Regulamin** – Regulamin Programu „Solidny Kontrahent”;
5. **Uczestnik** – Uczestnik Programu Rzetelna Firma, który zakwalifikował się do Programu, zgodnie z § 4 ust. 1 Regulaminu Programu „Solidny Kontrahent”;
6. **Program Rzetelna Firma** – program promocji podmiotów gospodarczych, które terminowo wykonują zobowiązania pieniężne wobec swoich kontrahentów oraz działają na rzecz transparentności obrotu gospodarczego, którego organizatorem jest KG;
7. **Regulamin Programu Rzetelna Firma** – regulamin określający zasady uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma, opublikowany na stronie internetowej www.rzetelnafirma.pl;
8. **Kodeks Etyczny Programu Rzetelna Firma** – zbiór zasad etycznych promowanych przez RZF, dostępny na stronie internetowej www.rzetelnafirma.pl, na podstawie których Uczestnik Programu Rzetelna Firma może m.in. wziąć udział w konkursach rzetelności realizowanych przez RZF, zgodnie z zasadami z zasadami w odrębnych regulaminach;
9. **Uczestnik Programu Rzetelna Firma** – uczestnik Programu Rzetelna Firma w rozumieniu Regulaminu Programu Rzetelna Firma;
10. **Opłata za Certyfikację** – opłata, o której mowa w § 8 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu;
11. **Certyfikat** – oznacza Certyfikat, w formie papierowej i/lub elektronicznej, potwierdzający udział w Programie oraz iż Uczestnik w dacie wystawienia Certyfikatu spełnia warunków uczestnictwa określone w Regulaminie;
12. **Certyfikacja** – weryfikacja przeprowadzana przez RZF w odniesieniu do Uczestnika Programu Rzetelna Firma, który przed przystąpieniem do Programu Solidny Kontrahent wyraził wolę sprawdzenia spełnienia przez niego kryteriów uczestnictwa w Programie i dokonał zgłoszenia do udziału w Programie Solidny Kontrahent, mająca na celu potwierdzenie, że w konkretnym dniu (dacie certyfikacji) Uczestnik spełnia warunki uzyskania Certyfikatu i uczestnictwa w Programie określone w Regulaminie;
13. **Zaświadczenie lub Zaświadczenie Potwierdzające Weryfikację** – dokument zawierający szczegółowe wyniki weryfikacji Uczestnika w podziale na kryteria określone w Regulaminie, potwierdzający spełnianie przez Uczestnika Kryteriów Programu w dacie wydania Certyfikatu;
14. **Atrybuty Programu** - oznaczają Certyfikat wraz z Zaświadczeniem oraz: Baner przeznaczony na stronę internetową Uczestnika, Stopkę przeznaczoną do umieszczenia w podpisie w komunikacji elektronicznej,

pieczętkę elektroniczną do zamieszczenia w dokumentach elektronicznych/na stronie internetowej, lub w mediach społecznościowych, wzór papeterii firmowej z wykorzystaniem logotypu, grafiki z logotypem do wykorzystania m.in. w social mediach oraz logotyp.

§2 Postanowienia ogólne

1. Partnerem Programu jest KRD.
2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje, przystępując do Programu.

§3 Cele Programu

1. Celem Programu jest:
 - 1) promocja rzetelności płatniczej i transparentności w obrocie gospodarczym oraz wspieranie Uczestników Programu Rzetelna Firma w realizowaniu tych wartości;
 - 2) wspieranie Uczestników Programu w budowaniu pozytywnego wizerunku firmy jako dobrego kontrahenta dbającego o wywiązywanie się ze swoich zobowiązań w terminie.
2. Celem Certyfikatu jest potwierdzenie, że na wskazany w Certyfikacie konkretny dzień Certyfikacji Uczestnik spełnienia wszystkie kryteria weryfikacyjne szczegółowo określone w Zaświadczeniu Potwierdzającym Certyfikację tj. w dokumencie zawierającym szczegółowe wyniki weryfikacji w podziale na określone, jasne kryteria.

§4 Zgłoszenie i warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu Solidny Kontrahent i posiadaczem Certyfikatu może zostać każdy Uczestnik Programu Rzetelna Firma, który:
 - 1) jest Uczestnikiem Programu Rzetelna Firma i spełnia warunki uczestnictwa w nim na moment Certyfikacji w Programie;
 - 2) zawarł z KRD umowę o współpracy w zakresie udostępniania informacji gospodarczych lub zawarł Umowę z KG;
 - 3) zgłosił chęć uczestnictwa w Programie,
 - 4) firma Uczestnika jest zarejestrowana w jednym z rejestrów przedsiębiorców (KRS, CEDiG, REGON), a status jego działalności jest aktywny na moment przystąpienia do Certyfikacji,
 - 5) przed przystąpieniem do Programu wyraził wolę na dokonanie weryfikacji pod kątem spełniania w dniu Certyfikacji 9 kryteriów certyfikacyjnych obejmujących dane z KRD, Programu Rzetelna Firma, rejestrów publicznych oraz giełd wierzytelności;
 - 6) uzyskał pozytywną weryfikację pozwalającą na uzyskanie Certyfikatu i uzyskanie Zaświadczenia tj. potwierdzenie, że na dzień dokonywania Certyfikacji:
 - a) z rejestru danych KRD dotyczących Uczestnika, wynika, że:

- (i) posiada Kategorię Wiarygodności Płatniczej w przedziale od A do C, w ramach Analizy Wiarygodności Płatniczej wyznaczanej przez KRD BIG S.A.,
 - (ii) brak informacji negatywnych,
 - (iii) brak lub obecność informacji pozytywnych,
 - (iv) wyznaczony limit kupiecki powyżej 0 zł.
 - b) z danych pochodzących giełd długów wynika, że:
 - (i) brak wpisów o Uczestniku na giełdzie długów Kaczmarzski.pl,
 - (ii) brak wpisów o Uczestniku na giełdzie długów dlugi.info,
 - (iii) brak wpisów o Uczestniku na giełdzie długów dlugi.net.
 - c) z danych z rejestrów publicznych wynika, że na temat Uczestnika nie widnieją informacje o niespłaconych należnościach w Rejestrze Należności Publicznoprawnych (RNP);
 - d) z danych z Programu Rzetelna Firma wynika, że:
 - (i) Uczestnik spełnia kryteria udziału w Programie Rzetelna Firma;
 - (ii) ocena rzetelności w rozumieniu Regulaminu Programu Rzetelna Firma wyznaczana dla Uczestnika wynosi powyżej 4,0.
 - 7) zaakceptował Regulamin Programu,
 - 8) dokonał Opłaty za Certyfikację i wydanie Zaświadczenia o spełnianiu warunków uzyskania Certyfikatu.
2. Do Certyfikacji tj. weryfikacji spełniania warunków udziału w Programie, o których mowa w ust. 1 powyżej może przystąpić:
- a) aktywny Uczestnik Programu Rzetelna Firma, który:
 - b) przed przystąpieniem do Programu wyraził wolę weryfikacji spełniania przez niego kryteriów uzyskania Certyfikatu i Zaświadczenia w:
 - 1) Krajowym Rejestrze Długów BIG S.A. w zakresie Kategorii Wiarygodności Płatniczej wyznaczanej w ramach Analizy wiarygodności płatniczej,
 - 2) Krajowym Rejestrze Sądowym,
 - 3) Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - 4) Rejestrze Gospodarki Narodowej,
 - 5) Programie Rzetelna Firma;
 - 6) Giełdach długów: Kaczmarzski.pl, dlugi.info, dlugi.net.
3. Zgłoszenie do Programu przez Uczestnika Programu Rzetelna Firma następuje:
- 1) w rozmowie telefonicznej z Opiekunem Klienta - Uczestnika Programu Rzetelna Firma, podczas której składa on oświadczenie o wyrażeniu woli na weryfikację spełniania warunków wystawienia Certyfikatu,
 - 2) w formie elektronicznej – poprzez złożenie oświadczenia dotyczącego wyrażenia woli weryfikacji spełniania warunków wystawienia Certyfikatu, w formie wiadomości e-mail wysłanej do RZF;
4. Po zgłoszeniu przez Uczestnika Programu Rzetelna Firma do Programu i złożeniu oświadczenia dotyczącego weryfikacji, RZF dokona weryfikacji spełniania warunków przez Uczestnika opisanych w ust. 1 powyżej. W przypadku:
- 1) spełnienia wszystkich warunków uczestnictwa w Programie oraz pozytywnej weryfikacji pozwalającej na wydanie Certyfikatu i Zaświadczenia, RZF potwierdzi spełnianie warunków udziału w Programie, uzyska ustne lub elektroniczne potwierdzenie Uczestnika o przystąpieniu do Programu i akceptacji

Regulaminu oraz prześle w formie elektronicznej na adres e-mail Uczestnika Certyfikat wraz z Zaświadczeniem oraz pozostałymi Atrybutami Programu;

- 2) braku spełnienia wszystkich warunków uczestnictwa w Programie określonych w ust. 1 powyżej, w tym negatywnej weryfikacji nie pozwalającej na wydanie Certyfikatu i Zaświadczenia, RZF poinformuje Uczestnika Programu Rzetelna Firma o dostrzeżonych przeszkodach w formie elektronicznej na adres e-mail Uczestnika.
5. W przypadku braku uiszczenia przez danego Uczestnika Programu Rzetelna Firma Opłaty za Certyfikację, RZF prześle na adres e-mail Uczestnika informację o cofnięciu Certyfikatu i wykluczeniu danego Uczestnika Programu Rzetelna Firma z Programu. Uczestnikowi Programu Rzetelna Firma niezakwalifikowanemu do Programu lub wykluczonemu z Programu przysługuje prawo sprzeciwu w terminie 7 dni od dnia uzyskania od RZF informacji. RZF rozpozna sprzeciw w terminie 30 dni od jego wniesienia.
6. W przypadku niezakwalifikowania się danego Uczestnika Programu Rzetelna Firma z powodu braku spełnienia warunków certyfikacyjnych lub w celu uzyskania aktualnego Certyfikatu, Uczestnik Programu Rzetelna Firma może ponownie wnioskować o uczestnictwo w Programie dokonując ponownego zgłoszenia do programu i wyrażając zgodę na poddanie się weryfikacji.
7. Uczestnik, który zakwalifikował się do Programu i otrzymał Certyfikat jest uprawniony wykorzystania Certyfikatu lub innych Atrybutów Programu wyłącznie na własny użytek. Udostępnianie Certyfikatu lub innych atrybutów jakimkolwiek podmiotom lub osobom trzecim stanowi naruszenie Regulaminu, skutkujące odebraniem Certyfikatu.

§ 5 Dane Uczestnika

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż uczestnictwo w Programie jest dobrowolne, ale realizacja celów Programu lub podjęcie działań przed przystąpieniem do Programu wymaga przetwarzania i udostępniania danych Uczestnika na zasadach określonych w Regulaminie oraz w informacji o przetwarzaniu danych dostępnej pod adresem <https://kaczmarskigroup.pl/do> i nazwą „Klauzula informacyjna dla klientów Kaczmarski Group sp.j.”, co Uczestnik przyjmuje do wiadomości.
2. W ramach uczestnictwa w Programie RZF publikuje następujące dane dotyczące firmy Uczestnika:
 - a) pełna i skrócona nazwa;
 - b) numer identyfikacji podatkowej (NIP);
 - c) adres siedziby;
 - d) forma prawna;
 - e) data rejestracji i rozpoczęcia prowadzenia działalności;
3. Dane określone w ust. 2 powyżej publikowane są na Certyfikacie i Zaświadczeniu, zgodnie z danymi podanymi przez Uczestnika Programu oraz danymi dostępnymi w publicznie dostępnych źródłach, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 6) Regulaminu.
4. Akceptując Regulamin Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie informacji i danych opisanych w ust. 2 powyżej, w sposób w Regulaminie wskazany.
5. Uczestnik Programu ponosi odpowiedzialność za aktualność podanych przez niego danych.
6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Certyfikat i Zaświadczenie wystawiane są jednorazowo, na dzień Certyfikacji. Zmiana danych w Certyfikacie i Zaświadczeniu po ich wystawieniu wymaga uzyskania

nowego Certyfikatu i Zaświadczenia oraz ponownej weryfikacji spełniania kryteriów ich wystawienia w trybie w trybie określonym w Regulaminie.

7. W przypadku braku aktualizacji przez Uczestnika danych, o których mowa w ust. 2 powyżej RZF zastrzega, że Certyfikat i Zaświadczenie będą zawierać dane rejestrowe Uczestnika wynikające z rejestru CEIDG (dotyczy podmiotów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą), REGON (dotyczy spółek cywilnych), KRS (dotyczy spółek prawa handlowego).

§6 Certyfikat

1. RZF przyznaje Certyfikat oraz Zaświadczenie potwierdzające spełnianie w dniu Certyfikacji kryteriów uczestnictwa w Programie jednorazowo, po spełnieniu warunków określonych w § 4 ust. 1 Regulaminu.
2. Uczestnik, który spełnił warunki Programu wymagane dla uzyskania Certyfikatu i Zaświadczenia otrzymuje także: Baner przeznaczony na stronę internetową Uczestnika, Stopkę przeznaczoną do umieszczenia w podpisie Uczestnika w komunikacji elektronicznej, Stopkę przeznaczoną do umieszczenia w podpisie w komunikacji elektronicznej, pieczętkę elektroniczną do zamieszczenia w dokumentach elektronicznych/na stronie internetowej, lub w mediach społecznościowych, logotyp, wzór papeterii firmowej z wykorzystaniem logotypu, e-book z informacjami o tym jak skutecznie wykorzystać nowy certyfikat.
3. Certyfikat, Zaświadczenie oraz atrybuty opisane w ust. 2 powyżej są dostępne w wersji podstawowej (uniwersalnej) oraz w wersjach branżowych dedykowanych określonym rodzajom działalności gospodarczej, wybranym przez RZF. Przed dokonaniem weryfikacji spełniania warunków uzyskania Certyfikatu Uczestnik może, w rozmowie telefonicznej z opiekunem wyboru jednej z dostępnych wersji Certyfikatu i pozostałych atrybutów. W razie niedokonania wyboru Uczestnikom, którzy pozytywnie przeszli weryfikację przyznawany jest Certyfikat w wersji uniwersalnej. Po wygenerowaniu *Certyfikatu zmiana wersji graficznej (wybór innej opcji na branżową) Certyfikatu związanych z nim Atrybutów nie jest możliwa.*
4. RZF poinformuje Uczestnika Programu o przyznaniu Certyfikatu w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu do udziału w Programie.
5. Uczestnik Programu, który otrzymał Certyfikat wraz z Zaświadczeniem może się posługiwać Certyfikatem i pozostałymi Atrybutami Programu w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, zarówno w kontaktach krajowych jak i zagranicznych, przez okres jednego roku licząc od daty otrzymania informacji o przyznaniu przez RZF Certyfikatu, a w razie wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej z KG lub KRD – nie dłużej niż do czasu jej rozwiązania lub wygaśnięcia, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik Programu może posługiwać się Certyfikatem wraz z Zaświadczeniem po upływie roku od dnia ich wystawienia w celach informacyjnych, związanych z historią uczestnictwa w Programie.

§ 7. Wypowiedzenie i wykluczenie z uczestnictwa w Programie/ odebranie Atrybutów Programu

1. RZF zastrzega możliwość wykluczenia z Programu tych Uczestników Programu, którzy nie spełniają wymogów określonych w § 4 ust. 1 Regulaminu, nie przestrzegają zasad wynikających z Kodeksu Etycznego Programu Rzetelna Firma lub co do których RZF otrzymał zgłoszenie z uzasadnionymi informacjami o nieprzestrzeganiu ww. standardów etycznych lub Regulaminu.
2. RZF zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu i odebrania mu przyznanego Certyfikatu wraz z pozostałymi Atrybutami Programu, w przypadku stwierdzenia:

- a) okoliczności, które zgodnie z Regulaminem wykluczają jego uczestnictwo w Programie lub wykluczają jego uczestnictwo w Programie Rzetelna Firma zgodnie z Regulaminem Programu Rzetelna Firma;
 - b) wykorzystania Certyfikatu lub innych Atrybutów Programu niezgodnie z przeznaczeniem lub przez podmioty trzecie niebędące certyfikowanym Uczestnikiem;
 - c) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w ust. 5-7 poniżej, potwierdzającego naruszenie przez Uczestnika Programu warunków udziału w Programie określonych w Regulaminie, w szczególności (choć nie wyłącznie) naruszenia zasad etycznego postępowania określonych w Kodeksie etycznym, którego przestrzeganie deklarował Uczestnik Programu.
- 3. Uczestnik Programu wykluczony z Programu przez RZF zgodnie z niniejszym paragrafem może powtórnie ubiegać się o przystąpienie do Programu po upływie co najmniej 6 miesięcy licząc od dnia wykluczenia, jeżeli spełnia warunki uczestnictwa w Programie określone w § 4 ust. 1 Regulaminu.
 - 4. Z chwilą wykluczenia z Programu przez RZF, Uczestnik Programu traci prawo do posługiwania się Atrybutami, logo Programu Solidny Kontrahent oraz innymi elementami graficznymi, które mogą kojarzyć się bezpośrednio lub pośrednio z Programem. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia przez Uczestnika Programu będzie on zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz RZF w wysokości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa RZF do dochodzenia odszkodowania bądź wynagrodzenia z tytułu bezprawnego korzystania z w/w znaków na zasadach ogólnych.
 - 5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż podmioty nieuczestniczące w Programie mają możliwość zgłaszania uwag i zastrzeżeń dotyczących Uczestników Programu, w kontekście spełniania przez nich warunków wymaganych do uczestnictwa w Programie (weryfikacja publiczna). Zgłoszenie może być podstawą podjęcia przez RZF ponownej Certyfikacji - weryfikacji spełniania przez Uczestnika warunków uczestnictwa określonych w § 4 ust. Regulaminu.
 - 6. Wobec Uczestnika, co do którego RZF otrzymał od podmiotu trzeciego, w tym konsumenta, informację dotyczącą naruszenia przez Uczestnika warunków udziału w Programie, w szczególności zasad określonych w Kodeksie Etycznym Programu Rzetelna Firma zostanie przeprowadzone postępowanie wyjaśniające, w celu rozpatrzenia zgłaszanych naruszeń i ponownej weryfikacji spełniania przez Uczestnika warunków udziału w Programie i przyznania Certyfikatu. Postępowanie wyjaśniające przeprowadzone zostanie w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia naruszenia. Uczestnik zostanie poinformowany o dokonanych zgłoszeniach naruszenia elektronicznie na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszeniowym.
 - 7. Uczestnikowi przysługuje prawo do odniesienia się do zgłoszenia drogą elektroniczną w terminie 7 dni od dnia jego przekazania przez RZF. Brak odniesienia się do zgłoszenia przez Uczestnika w tym terminie uznaje się za rezygnację Uczestnika z prawa do odniesienia się do zastrzeżeń zawartych w zgłoszeniu.
 - 8. Akceptując niniejszy Regulamin Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że RZF może dokonać ponownej weryfikacji spełniania przez Uczestnika warunków udziału w Programie, także w oparciu o zgłoszenia podmiotów trzecich i konsumentów.
 - 9. W przypadku odebrania przyznanego Certyfikatu, Uczestnik Programu zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania posługiwania się Certyfikatem i pozostałymi Atrybutami Programu oraz do zaprzestania powoływania się na Certyfikat i Uczestnictwo w Programie w kontaktach gospodarczych.

§8 Opłaty

1. Opłata za Certyfikację w Programie wynosi 600 zł (słownie: sześćset złotych) netto, którą należy powiększyć o obowiązujący w dniu płatności podatek VAT.
2. Opłata opisana w ust. 1 podlega zapłacie po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3) Regulaminu oraz po pozytywnej weryfikacji spełniania kryteriów uzyskania Certyfikatu wraz z Zaświadczeniem i akceptacji Regulaminu. W przypadku Uczestników Programu mających zawartą umowę z KG - najpóźniej w terminie płatności najbliższej faktury abonamentowej, w przypadku Uczestników Programu mających zawartą umowę z KRD – na mocy faktury VAT wystawionej przez KG opatrzonej 14 dniowym terminem płatności.
3. RZF wystawia fakturę ustrukturyzowaną dokumentującą wykonanie usług przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Jednocześnie RZF udostępni Uczestnikowi fakturę ustrukturyzowaną oznaczoną kodem umożliwiającym dostęp do niej w Krajowym Systemie e-Faktur drogą elektroniczną poprzez przesłanie jej na adres mailowy wskazany w formularzu zgłoszeniowym.
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż rezygnacja z udziału w Programie z jakichkolwiek przyczyn (w tym wskutek wypowiedzenia), po dokonaniu weryfikacji i otrzymaniu Certyfikatu, nie powoduje wygaśnięcia obowiązku zapłaty Opłaty za Certyfikację.

§9 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z uczestnictwem w Programie lub funkcjonowaniem Programu powinny być zgłaszane przez Uczestników RZF w języku polskim w formie elektronicznej na adres e-mail: info@rzf.pl.
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez RZF w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania reklamacji.

§10 Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Uczestnika, w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) jest Kaczmarz Group Sp. j. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Uczestnika przez RZF znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych dostępnej na następujących stronach internetowych RZF: kaczmarzgroup.pl/do.

§11 Postanowienia końcowe

1. Program, w brzmieniu nadanym niniejszym Regulaminem, obowiązuje od dnia 2026-05-07.
Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie RZF oraz na stronie internetowej www.rzetelnafirma.pl.
2. RZF zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu:

- 1) RZF poinformuje Uczestnika Programu o dokonanej zmianie i umieści ujednolicony tekst Regulaminu na stronie internetowej Programu Rzetelna Firma: www.rzetelnafirma.pl;
- 2) Uczestnik Programu uprawniony jest do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Brak reakcji ze strony Uczestnika Programu w ww. terminie oznacza akceptację zmian w Regulaminie.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści sprzecznych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
4. Korzystanie z Programu wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z usług Programu:
 - a dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji);
 - b włączona – w ramach wspomnianych w pkt. 1 powyżej przeglądark – obsługa plików Cookie (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript; c posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz telefonu komórkowego (umożliwiającego odczytywanie wiadomości SMS);
 - d posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (celem odczytu m.in. dokumentacji umownej, certyfikatu; rekomendowany Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji);
5. Środowisko cyfrowe Uczestnika musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 7 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności funkcjonowania usługi z Regulaminem – Uczestnik zobowiązany jest współpracować z RZF w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia - przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Uczestnika środków technicznych - czy brak zgodności funkcjonowania usług z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Uczestnika.
6. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Regulaminu, RZF nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z usług w ramach Programu.
7. Usługi dostępne w ramach Programu dostarczane są w najnowszej wersji – ich aktualizacja nie wymaga podjęcia żadnych dodatkowych działań ze strony Uczestnika.
8. RZF oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
9. Uczestnik Programu nie może, bez uprzedniej zgody RZF wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Programie.
10. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby RZF.